

Pro-ФОМС

Профессионально об обязательном медицинском страховании в Челябинской области

№11 (69), ноябрь 2017

Информационное издание
территориального фонда ОМС
Челябинской области



6+

www.foms74.ru
www.vk.com/foms74

+ Укрепление здоровья и профилактика заболеваний +

+ Цифры и факты +

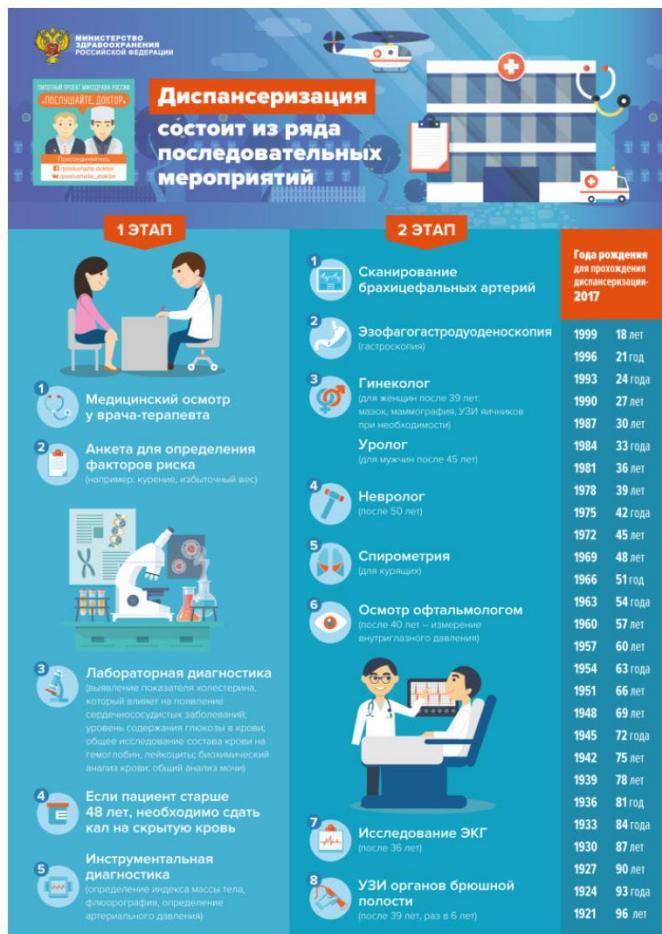
Южноуральцы не спешат проверять своё здоровье

На каждого гражданина нашей страны законодательно возложена обязанность заботиться о сохранении своего здоровья. Сегодня государство предоставляет массу возможностей сделать это качественно и бесплатно путем прохождения профилактических мероприятий. Однако, несмотря на все усилия врачей, страховых представителей, органов управления здравоохранением жители Челябинской области не спешат в поликлиники, будущи здоровыми. Проблемы проведения диспансеризации взрослого населения за круглым столом обсудили специалисты ТФОМС, Центра медицинской профилактики и медицинских организаций г. Челябинска.

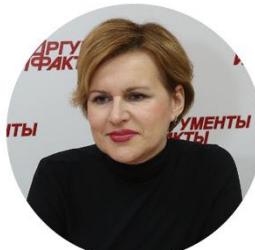
Текст: Дина Кравченко
Фото: «Аргументы и Факты. Челябинск»

Главный врач Челябинского областного центра медицинской профилактики Ольга Агеева отметила, что южноуральцы неохотно обращаются в медицинские организации для прохождения диспансеризации. По предварительным данным, в 2017 году диспансеризация прошли только 57% от запланированного количества жителей области. Безусловно, стопроцентное выполнение плана не является самоцелью. Суть диспансеризации заключается не только в том, чтобы охватить максимальное количество населения, но и чтобы пройти её качественно, проверить состояние здоровья обратившихся граждан, при необходимости провести углубленное обследование на втором этапе, а в случае выявления заболевания, своевременно начать необходимое лечение.

Для решения этой задачи в 2017 году в организации профилактических мероприятий активно включились страховые компании, работающие в сфере ОМС Челябинской области. О первых результатах данной работы рассказала и.о. заместителя директора ТФОМС Челябинской области Юлия Маркова. По её словам, законодательство обязывает страховые медицин-



Ольга Агеева,
главный врач Челябинского областного
центра медицинской профилактики



Юлия Маркова,
и.о.заместителя директора ТФОМС
Челябинской области

ских организаций активно привлекать жителей к прохождению профилактических мероприятий путем их индивидуального информирования с помощью СМС-сообщений, телефонных звонков, почтовой рассылки и другими способами.

По итогам работы за 9 месяцев 2017 года из 570 тыс. жителей Челябинской области, подлежащих в 2017 году диспансеризации согласно плану Министерства здравоохранения, индивидуально проинформировано уже 78% – 443 тыс. человек. Но из числа проинформированных только 180 тысяч откликнулись на приглашение и пришли в поликлинику проверить свое здоровье – это преимущественно женщины в возрасте от 50 до 65 лет.

Окончание на стр. 2

Бюджет ТФОМС увеличится на 8,5 млрд рублей

На заседании правительства Челябинской области директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Ирина Михалевская представила проект регионального закона о бюджете ТФОМС Челябинской области на 2018 год и плановый период 2019–2020 гг.

Текст: Дина Кравченко

Как отметила в своем докладе руководитель фонда, доходная часть бюджета ведомства в 2018 году будет сформирована преимущественно за счет субвенции Федерального фонда ОМС и поступлений из областного бюджета и составит 43,7 млрд рублей, что на 24,5% выше уровня 2017 года.

Полученные средства будут направлены на реализацию социальной политики Челябинской области по выполнению территориальной программы обязательного медицинского страхования. «Согласно предварительным расчетам в 2018 году ожидается увеличение финансирования по всем видам медицинской помощи в общей сложности на 8,4 млрд рублей. Оплата круглосуточных стационаров увеличится на 27,6% до 21,5 млрд рублей. амбулаторно-поликлинической помощи – на 21,8% млрд рублей до 15,5 млрд рублей. дневных стационаров – на 20% до 3,5 млрд рублей, скорой медицинской помощи – на 19% до 2,5 млрд рублей», – отметила Ирина Михалевская.

Таким образом, в 2018 году подушевой норматив финансирования на одно застрахованное лицо прогнозируется в размере 12 097 руб., что больше показателя 2017 года на 24,2%.

Одной из приоритетных задач фонда останется сохранение достигнутого уровня заработной платы по всем категориям медицинских работников, а также достижения индикативных показателей, установленных «майскими» указами Президента. В связи с прогнозируемым ростом средней заработной платы по экономике региона, в 2018 году ожидаемый фонд оплаты труда медицинских работников увеличится на 6,3 млрд. рублей и составит 30,4 млрд. рублей.

«В 2018 году деятельность фонда будет направлена на обеспечение жителей Челябинской области доступной и качественной бесплатной медицинской помощью за счет обеспечения финансовой устойчивости системы обязательного медицинского страхования, осуществления стабильного финансирования Территориальной программы ОМС, а также укрепления материально-технической базы медицинских организаций», – подчеркнула руководитель фонда.

Также Ирина Михалевская озвучила, что в предстоящий трехлетний период ожидается увеличение бюджета фонда: в 2019 году доходы планируются в размере 44,9 млрд. рублей, а в 2020 году – 46,6 млрд. рублей.

+ Укрепление здоровья и профилактика заболеваний +

Южноуральцы не спешат проверять своё здоровье

Продолжение. Начало на стр. 1

«По нашему мнению, процент отклика граждан, особенно молодежи, на приглашение проверить свое здоровье, не очень высокий, почему-то люди считают нужным, к примеру, ежегодно проводить техосмотр своего автомобиля, а проверить свою здоровье – нет, – отметила Юлия Маркова. – Мы принимаем все возможные усилия, чтобы наши граждане осознали, что профилактика заболеваний крайне важна для их здоровья и дальнейшей полноценной жизни».

Одной из основных причин отказа граждан от прохождения диспансеризации является просто нежелание посетить медицинское учреждение. «Наши специалисты путем обзона выясняют причины отказа, – рассказывает начальник отдела по защите прав застрахованных Челябинского филиала ООО «Альфастрахование-ОМС» Нина Третьякова. – Люди говорят о том, что не считают нужным или у них нет времени проверить свое здоровье, и что сами обращаются в больницу в случае необходимости. В связи с



Нина Третьякова,
начальник отдела по защите прав
застрахованных Челябинского филиала
ООО «Альфастрахование-ОМС»

этим, наши специалисты объясняют цели и преимущества диспансеризации, приглашают граждан пройти обследование». При этом, по словам страховых представителей, из тех, кто прошел диспансеризацию, большинство удовлетворены качеством её проведения.

Еще одной трудностью, с которой сталкиваются представители страховых компаний в ходе информирования, является отсутствие контактных телефонов застрахованных граждан. «У специалистов нашей компании отсутствуют номера телефонов около половины застрахованных, которых мы должны проинформировать о диспансеризации», – подчеркнул директор Челябинского филиала ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» Андрей Скоробогатых. – Жители, вероятно из-за страха нарваться на

мошенников, не передают свои номера телефонов страховым представителям. В связи с этим хотелось бы призывать жителей региона доверять страховым компаниям, все усилия которых направлены на обеспечение предоставления доступной и качественной медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий».

Актуальный перечень страховых медицинских организаций, работающих в сфере ОМС Челябинской области, всегда размещен на официальном сайте регионального ТФОМС www.foms74.ru. Также уточнить информацию о страховом представителем можно по бесплатному номеру телефона контакт-центра 8-800-300-10-03.

Представители медицинских организаций также отмечают низкий уровень интереса населения к своему здоровью. Заместитель главного врача по поликлинике ГКБ №2 – «сту-



Марина Юдичева,
и.о.заместителя главного врача
по поликлинике ОКБ №4 г. Челябинска



Вячеслав Левит,
заведующий отделением
профилактики ГКБ №8 г. Челябинска

ли клиники, организовали отдельный вход в отделение профилактики, чтобы здоровые граждане не сталкивались с больными пациентами, в холле организовали рабочее место медсестры, которая измеряет давление пациентам и направляет людей в отделение профилактики. Кроме того, все участковые врачи и медицинские сестры агрессивно обзывают и приглашают прикрепленное население на диспансеризацию. Жители округа получают приглашение по почте, и вся необходимая информация размещается на досках объявлений. Тем не менее, несмотря на все прилагаемые усилия, эффект от этих мероприятий недостаточный».

Специалисты ГКБ №8 г. Челябинска в качестве решения проблемы низкой активности населения применили логику «если вы ещё не прошли диспансеризацию, тогда мы идем к вам» и наладили проведение профилактических мероприятий с помощью выездных бригад. Несмотря на то, что врачи сами выезжают для проведения диспансеризации на территорию организаций, специалистам приходится сталкиваться с сопротивлением руководителей некоторых крупных предприятий, занятых на производстве.

«К сожалению, руководители предприятий и сами работники не понимают, что последние имеют принципиально отличную основу от программы диспансеризации, – говорит заведующий отделением профилактики ГКБ №8 г. Челябинска Вя-

чеслав Левит. – Первичные осмотры направлены, прежде всего, на подтверждение способности сотрудника работать в условиях «профессиональной вредности». В то время как диспансеризация направлена на выявление факторов риска развития хронических и социально значимых заболеваний: онкологии, туберкулеза, сахарного диабета, гипертонической болезни, ишемической болезни и т.д.». Так, в 2016 году на ранней стадии было выявлено 1200 новообразований, порядка 600 из которых оказались злокачественными. Кроме того, ежегодно выявляется в среднем 22–23 тыс. сердечно-сосудистых заболеваний, 4,5–5 тыс. больных сахарным диабетом.

Ольга Агеева обратила внимание жителей области, что для прохождения профилактических мероприятий пациентам рекомендуется обращаться в свою поликлинику, это позволяет сохранить главный смысл диспансеризации – передать информацию о выявленных заболеваниях участковому врачу, начать их своевременное лечение, вести наблюдение за состоянием здоровья больного.

«В основу страховой медицины заложен известный принцип, что предотвратить заболевание гораздо легче и дешевле, чем лечить его в запущенной форме, – резюмирует Юлия Маркова, – поэтому современное здравоохранение делает упор на профилактику заболеваний, которая позволит снизить заболеваемость, а значит, и повысить уровень и качество жизни населения».



Андрей Скоробогатых,
директор Челябинского филиала
ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ»

+ В зоне ответственности +

Онкополиклиника ведет прием в новом здании

С 7 ноября Челябинский областной клинический центр онкологии и ядерной медицины принимает своих пациентов в новой поликлинике. Здесь сделано все, чтобы существенно улучшить качество и доступность амбулаторной медицинской помощи онкологическим больным.

Текст: Ольга Титова, Ирина Лептова
Фото: Даниил Уфимцев, Андрей Кох, архив ЧОКЦО и ЯМ

Открытие новой поликлиники в последнее время было одним из главных вопросов совершенствования оказания онкологической помощи на Южном Урале. Сегодня на учете в областном онкоцентре состоят почти 90 000 пациентов, количество посещений поликлиник увеличивалось из года в год. Старое здание постройки 1947 года, изна-

чально предназначение под общежитие, уже давно не справлялось с потоком больных, было неудобным для людей, находилось на противоположной от основных зданий центра стороне улицы. Теперь пациенты и врачи получили в свое распоряжение современное шестизэтажное здание площадью более шести тысяч квадратных метров и теплый переход, который связал все корпуса центра в один маршрут, что немаловажно в плане доступности консультаций.

В поликлинике две отдельные регистратуры для пациентов из Челябинска и области, что помогает четко разграничивать потоки больных, не допускать больших очередей. На входе людям помогают сориентироваться два администратора: в какую регистратуру обращаться, как пройти в гардероб, найти нужный кабинет. По словам пациентов, в новом красивое здание приятно заходить, в просторных помещениях стала намного комфортнее, нет прежней тесноты и толчеи, и даже длительное ожидание приема (многие больные из об-



+ Справка +

Строительство новой поликлиники онкоцентра началось в 2015 году по решению губернатора Бориса Дубровского. На данный проект были направлены средства областного бюджета: почти в 328 миллионов рублей обошлось возведение самого здания, а на 198 миллионов рублей было закуплено 73 единицы оборудования. Ранее в регионе были запущены нейтронный центр (1998), ПЭТ-центр (2010), отделение радионуклидной терапии (РНТ), аппарат «Кибер-нож» и серия линейных ускорителей (2011). Следующим станет строительство в Челябинске протонного центра, второго в России.



Андрей Вахненин, главный врач, академик РАН, заслуженный врач РФ:

- Наша поликлиника – это своего рода «мозговой центр» южноуральской онкослужбы, ее «ворота». Очень важно отметить, что онкополиклиника – это консуль-

тативный центр, а онколог не является врачом первого уровня. Иными словами, не может человек прийти в нашу поликлинику с личными подозрениями «просто провериться на рак». Сначала нужно обратиться в свою поликлинику по месту жительства, пройти профосмотр. Если по результатам обследования и анализов подтвердилось подозрение на злокачественную опухоль, пациент уже попадает к нам. Именно в онкополиклинике ему поставят окончательный диагноз, определят стадию, локализацию опухоли, ее структуру, методы лечения и их очередьность. Разумеется, это всегда комиссионное мнение. От качества работы врачей нескольких специализаций – хирурга, химиотерапевта, радиолога – зависит тот интеллектуальный продукт, который получит пациент.



Наталья Ворощина, заместитель главного врача Челябинского областного клинического центра онкологии и ядерной медицины по поликлинической работе:

- В поликлинику пришло новое оборудование экспертного класса. Оно обеспечивает не первичный скрининг, а уточняющую диагностику. В частности, мы получили первоклассное офтальмологическое оборудование: оно позволит обследовать и орбиту глаза, и веки, определить, злокачественная опухоль или нет. Также в онкополиклинике работает телеуправляемый рентген-комплекс. Есть и очень надежный аппарат – маммограф, который позволяет пунктировать непальпируемые образования и получать материал на гистологический анализ. Также проводятся ультразвуковые и эндоскопические исследования.



ласти вынуждены приезжать в поликлинику задолго до назначенного времени, в соответствии с прибытием междугородного транспорта) теперь не столь утомительно.

Новая поликлиника рассчитана на 500 посещений и работает в две смены. Прием здесь ведут 24 врача по 29 специальностям: радиолог, химиотерапевт, торакальный хирург, абдоминальный хирург, гинеколог, уролог, маммолог, офтальмолог, онколог радионуклидной терапии и т. д. Получить талоны

можно по-прежнему тремя путями: по единому телефону для записи 8(351)240-13-13, по интернету – на сайте talon.zdrav74.ru, через портал «Госуслуги» или по номеру полиса ОМС. Третий путь удобнее уже для повторного визита: талон можно получить сразу на приеме у лечащего врача в поликлинике по месту пребывания через систему БАРС или через информат в фойе нового здания онкополиклиники. В свободный доступ талоныкладываются на два месяца вперед.

+ В зоне ответственности +

Ошибки пациентов при составлении официального обращения

Конституцией Российской Федерации за гражданами закреплено право направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Это значит, что любой гражданин может обратиться с предложением, жалобой, вопросом или просьбой в органы власти и получить ответ в установленные законодательством сроки.

Текст: Дина Кравченко

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области является некоммерческой организацией, созданной для реализации государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования на территории Челябинской области. Как и другие ведомства, фонд принимает обращения граждан, которые связаны, в основном, с получением бесплатной медицинской помощи по полису ОМС. Однако специалисты фонда стали все чаще сталкиваться с трудностями в ходе исполнения своих должностных обязанностей. О том, какие ошибки допускают заявители при направлении обращений в ТФОМС Челябинской области, и как это усложняет работу ведомства, рассказывает *специалист отдела по обеспечению и защите прав застрахованных граждан Виктория Винницкая*.

- Ежегодно в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области, как от самих граждан, так и



Виктория Винницкая,
специалист отдела
по обеспечению и защите прав
застрахованных граждан

от правоохранительных и судебных органов поступает около 1000 обращений, связанных с обеспечением и защитой прав пациентов. Каждое из них детально рассматривается, и все заявители получают ответы в установленном законодательством порядке. Однако все чаще мы стали сталкиваться со слухами, когда граждане существенно затрудняют работу специалистов, а в некоторых случаях организовать рассмотрение обращения по существу просто невозможно. В первую очередь это связано с недостаточными, а в некоторых случаях и недостоверными сведениями, указанными в обращении: неверные номера телефонов, почтовые адреса, личные данные и т.д. В силу этих причин мы не можем связаться с пациентами для уточнения каких-либо обстоятельств дела. Кроме того, в последнее время настоящей проблемой стало то, что граждане просто не забирают на почте ответы на свои жалобы или отзывают обращения, в лучшем случае мотивируя это тем, что «я был на эмоциях, когда его отправлял».

Очень часто обращения заявителей содержат такие формулировки: «моему ребенку (маме, папе, бабушке и пр.) некачественно оказывают помощь в нашей поликлинике, просим разобраться». Отсутствие фамилии, имени и отчества, даты рождения пациента и других данных приводят к тому, что мы не можем идентифицировать застрахованное лицо в региональном сегменте единого реестра застрахованных лиц и, соответственно, установить, о каком пациенте идет речь. Кроме того, гражданин зачастую не указывает медицинскую организацию, где нарушаются права пациента, дату обращения за медицинской помощью и другие обстоятельства, необходимые для рассмотрения жалобы. Все это делает невозможным проведение необходимых мероприятий по обращению, и специалисты не имеют возможности оказать содействие в обеспечении застрахованного гражданина доступной и качественной медицинской помощью, в том числе провести соответствующую проверку.

Заявители должны понимать, что обращаясь в органы власти, они запускают определенный механизм, когда специалистами фонда, страховых компаний проводятся соответствующие проверки, организовывается экспертный контроль, в случае выявления нарушений в медицинских организациях применяются существенные финансовые санкции.

Поэтому мы приываем жителей региона более взвешенно подходить к подготовке обращения: предоставлять только достоверные сведения о себе, обстоятельствах обращения за медицинской помощью, указывать всю информацию точно. Гражданам необходимо понимать, что существует не только право на обращение, но и определенные требования, которые необходимо соблюдать при его направлении в государственные органы.

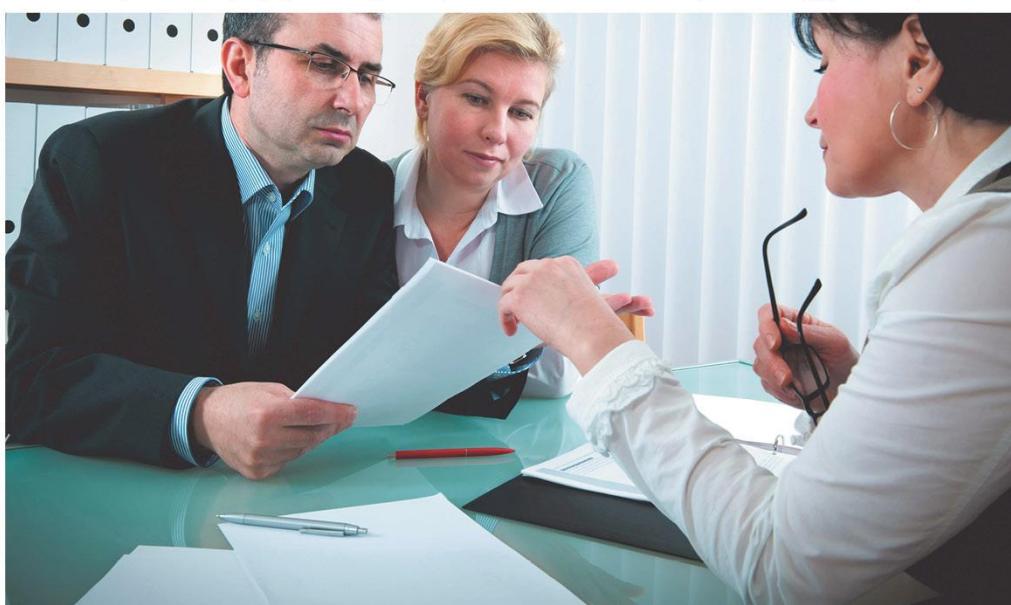
Согласно ст. 7 Федерального закона РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложений, заявлений или жалобы, ставит личную подпись и дату.

При рассмотрении жалоб на доступность и качество медицинской помощи необходимо также указывать медицинскую организацию, где нарушаются права заявителя, дату обращения за медицинской помощью.

Ещё одной существенной проблемой, с которой сталкиваются специалисты фонда, является составление обращения за третьих лиц – за своих родственников, или даже соседей и просто знакомых. При этом сами пациенты порой даже не знают, что от их имени или в их интересах кто-то направляет какие-либо обращения. В этой связи хочу обратить внимание жителей Челябинской области на то, что согласно действующим нормативным документам, гражданская дееспособность – способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их возникает в полном объеме с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении восемнадцатилетнего возраста. А целевая экспертиза качества медицинской помощи может быть проведена при получении жалобы от застрахованного лица или его представителя на доступность и качество медицинской помощи в медицинской организации.

Таким образом, для реализации своего конституционного права на охрану здоровья и доступную медицинскую помощь, совершеннолетние и дееспособные граждане Российской Федерации, (если это ребенок до 18 лет – то его законные представители) должны лично обращаться в соответствующие органы. По обращениям друзей, знакомых и родственников без надлежащим образом оформленной доверенности на предоставление интересов, проведение экспертизы качества медицинской помощи невозможно.

Хочу обратиться к жителям региона, прежде всего тем, кто обращается за получением медицинской помощи по полису ОМС, с просьбой быть внимательными и соблюдать установленные требования при направлении письменного обращения в ТФОМС Челябинской области. Необходимо понимать, что тем грамотнее оно будет составлено, тем качественнее будет рассмотрено, и результаты не заставят себя ждать. А оперативно получить консультацию по вопросам, связанным с получением бесплатной медицинской помощи, в том числе и составлением письменного обращения, вам всегда помогут специалисты нашего контакт-центра по бесплатному номеру телефона 8-800-300-1-003.



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

№11 (69), ноябрь 2017

Pro-ФОМС

Информационное издание
территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области, 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
РА PRO. Копейск, ул. Сутягина, 15, тел. (35159) 77-107

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайнт Принт Челябинск»
с оригинал-макетом редакции. ИНН 7452043482.
г.Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №3487
Подписано в печать: 27.10.2017 г.
по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода: 30.10.2017 г.