



+ Актуально +

При смене паспорта и личных данных необходимо обратиться в страховую компанию

Территориальный фонд ОМС Челябинской области напоминает гражданам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, что при изменении личных данных (фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность), а также места жительства, необходимо уведомить страховую медицинскую организацию в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли. Эта обязанность пациента установлена Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Текст: Ольга Титова

В сфере обязательного медицинского страхования действует единый реестр застрахованных лиц, который должен содержать только актуальную информацию о гражданах, а данные полиса ОМС должны соответствовать данным документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении). Только в этом случае пациент идентифицируется в системе обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, и, со-

ответственно, в медицинскую организацию поступает оплата из средств ОМС.

При обращении за медицинской помощью пациенты предъявляют полис ОМС и документ, удостоверяющий личность. Как показывает практика, многие граждане, получив новый паспорт, забывают сообщить об этих изменениях, и в таких случаях при обращении в медицинскую организацию могут возникнуть проблемы, так как документы застрахованного содержат разные личные данные.

При изменении фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения застрахованного лица осуществляется переоформление полиса. Для этого гражданину необходимо обратиться в свою страховую медицинскую организацию, написать соответствующее заявление и представить документы, подтверждающие произошедшие изменения.

Также в случае смены места жительства и отсутствия по новому месту жительства страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, необходимо выбрать другую страховую компанию.

На сайте ТФОМС Челябинской области www.foms74.ru можно ознакомиться с порядком выбора и замены СМО, перечнем документов, необходимых для оформления полиса ОМС в подразделе «Оформление полиса ОМС, порядок выбора страховой медицинской организации» раздела «Для граж-



дан», а также со списком СМО, действующих на территории Челябинской области и адресами пунктов выдачи полисов ОМС в разделе «Справочная информация».

Помните! Добросовестное исполнение своих обязанностей, своевременное обращение в страховую компанию в связи со сменой личных данных поможет вам из-

бежать трудностей при обращении за медицинской помощью.

По всем вопросам, связанным с переоформлением полиса обязательного медицинского страхования, выбора и замены страховой медицинской организации, можно обращаться в контакт-центр в сфере ОМС по тел. 8-800-300-10-03.

ТФОМС Челябинской области исполнилось 25 лет

За четверть века система обязательного медицинского страхования стала основным источником финансирования медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно по полису ОМС.

Текст: Дина Кравченко

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области был образован в августе 1993 года в рамках становления системы ОМС в Российской Федерации. Необходимость создания новой системы была продиктована сложным социально-экономическим этапом развития государства, когда обеспечить население качественной и доступной медицинской помощью было

возможно только за счет создания стабильного целевого источника финансирования здравоохранения. В основу новой системы был положен принцип «деньги следуют за пациентом», когда финансовые средства медицинское учреждение получает за конкретно оказанную медицинскую помощь надлежащего качества и объема.

За 25 лет работы системы обязательного медицинского страхования в Челябинской области в медицинские организации региона было направлено в общей сложности 1,5 трлн. рублей. Данные средства позволили обеспечить приобретение лекарственных средств, питания, мягкого инвентаря, необходимых для лечения пациентов, а также оплату труда медицинских работников.

Кроме того, за счет средств ОМС в разные годы был реализован ряд программ и

проектов, направленных на развитие и совершенствование системы здравоохранения региона: программа дополнительной поддержки фельдшеров, работающих на врачебных должностях, пилотные проекты по выявлению сердечно-сосудистых заболеваний, артериальной гипертензии и других социально-значимых заболеваний. Благодаря программам удалось существенно повысить выявление патологий на ранней стадии и материально поощрить специалистов медицинских учреждений за проведение данной работы.

Сегодня перед системой обязательного медицинского страхования стоят новые задачи, в первую очередь, по формированию пациентоориентированной модели здравоохранения. Усилен контроль качества и доступности оказания медицинской помощи, создана служба страховых представителей,

призванная оказывать квалифицированную поддержку и сопровождение пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи. Также специалисты фонда и страховых компаний принимают активное участие в переходе медицинских учреждений региона на бережливое производство, которое позволяет грамотно организовать работу и минимизировать потери времени и средств, как врачей, так и самих пациентов.

Сегодня в системе обязательного медицинского страхования Челябинской области застраховано в общей сложности 3,5 млн. человек, и команда специалистов фонда и страховых компаний прилагает все возможные усилия для того, чтобы в случае заболевания полис ОМС стал для каждого из них гарантией качественного и доступного оказания медицинской помощи.

+ В зоне ответственности +

На особом контроле

В ТФОМС Челябинской области под председательством первого заместителя губернатора Челябинской области Евгения Редина состоялось очередное заседание Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав застрахованных граждан при оказании медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования.

Текст: Ольга Титова
Фото: Татьяна Баймлер

В свете того, что борьба с онкологическими заболеваниями является на сегодняшний день одним из приоритетных проектов в здравоохранении, первоочередными на заседании стали вопросы соблюдения прав граждан при получении медицинской помощи именно по этому профилю.

Так, на особый контроль взяты задачи повышения доступности и качества обезболивания для пациентов, соответственно, обеспечения качественными и современными обезболивающими препаратами, внедрения в клиническую практику новых подходов в устранении болевого синдрома, развития профильных отделений, а также разъяснения пациентам их прав на облегчение боли.

С целью повышения эффективности оказания специализированной помощи онкологическим больным членами совета было поддержано решение о совершенствовании маршрутизации пациентов именно в те медицинские организации и отделения,



которые располагают необходимыми лекарственными препаратами, оборудованием и специалистами.

Кроме того, на заседании представлен анализ применения диагностического оборудования, приобретенного или отремонтированного за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС Челябинской области за 2017 год – 6 месяцев 2018 года. За этот период медицинские организации области получили 14 единиц оборудования на общую сумму 22 млн рублей, также оплачен ремонт 72 медицинских аппаратов в размере 28 млн рублей. Оптимизация использования диагностического оборудова-



нием медицинскими организациями позволит, в том числе, обеспечить доступность оказания медицинской помощи гражданам.

По словам председателя Координационного совета, первого заместителя губернатора Челябинской области Евгения Редина, дальнейшая комплексная работа органов управления здравоохранения, ТФОМС Челябинской области, страховых медицинских организаций и медицинских организаций позволит добиться более высоких результатов в оказании медицинской помощи, обеспечить права граждан на ее своевременность, качество и доступность в системе обязательного медицинского страхования.

Отметим, что Координационный совет – это консультативная структура, координирующая действия органов исполнительной, законодательной власти, а также правоохранительных, медицинских и общественных организаций для формирования и совершенствования механизма обеспечения и защиты прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования. Членами совета являются министр здравоохранения Челябинской области Сергей Приколотин, директор ТФОМС Челябинской области Ирина Михалева, руководитель территориального органа Росздравнадзора по Челябинской области Лариса Землянская, руководители страховых медицинских организаций и медицинских организаций региона и т.д.

+ Ход реформы +

Штрафы – на оборудование

В сфере здравоохранения одну из ведущих ролей играет система финансирования медицинских организаций. Грамотное распределение средств и эффективное их использование позволяют обеспечивать лечебные учреждения медикаментами, расходными материалами и другими ресурсами, необходимыми для полноценного оказания медицинской помощи.

Текст: Дина Кравченко

На сегодняшний день основным целевым источником финансирования здравоохранения является фонд обязательного медицинского страхования. В Челябинской области средства ОМС занимают около 80% в общем объеме финансирования медицинских организаций, которым ежегодно увеличивается по всем видам медицинской помощи. Так в 2015 году оплата медицинской помощи составила 31,8 млрд рублей, в 2016 году – 33,4 млрд рублей, в 2017 – 35 млрд рублей, а до конца 2018 года планируется направить уже 43 млрд рублей. При этом важно, что из года в год увеличивается количество пациентов, получивших дорогостоящие и сложные виды высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Так, если в 2015 году ВМП получили 7320 человек, в 2016 году – 11 707 человек, в 2017 году – уже 14 117 человек. При этом за три года сумма финансирования ВМП за счет средств ОМС увеличилась с 900 млн в 2015 году до 2,2 млрд в 2017 году, что говорит об увеличении доступности данного вида помощи для населения.

Кроме сохранения финансовой устойчивости медицинских организаций, важным направлением деятельности в сфере ОМС является проведение контроля качества оказания медицинской помощи. В соответствии

с федеральным законодательством, данная обязанность возложена на страховые медицинские организации. Врачи-эксперты выявляют случаи нарушения прав застрахованных лиц, в том числе необоснованный отказ, нарушения в оказании медицинской помощи, в частности, приведшие к ухудшению состояния здоровья пациента, к летальному исходу.

Выявленные нарушения являются основанием для отказа в оплате медицинской помощи или уменьшения размера её оплаты за счет средств ОМС. К примеру, в 2017 году было проведено в общей сложности 645 тысяч экспертиз. По их результатам сумма штрафных санкций, примененных к медицинским организациям, составила 113,6 млн рублей.

В обществе укоренилось представление о том, что средства, взъятые за выявленные нарушения, «оседают» на счетах контролирующих организаций. На самом деле в сфере ОМС все финансы работают на конечный результат – оказание доступной и качественной медицинской помощи. Поэтому все средства, возвращенные в ходе применения штрафных санкций, в последующем вновь направляются в медицинские учреждения на оплату медицинской помощи, приобретение медицинского оборудования и обучение медицинских работников. Так, в 2017 году из общей суммы штрафов 66,8 млн рублей были направлены на оплату медицинской помощи лечебным учреждениям региона. За счет остальных средств был сформирован специальный финансовый резерв – нормированный страховой запас. В целях улучшения качества медицинской помощи и устранения выявленных дефектов в работе медицинских организаций средства данного резерва предназначены для финансирования комплекса мероприятий по улучшению материально-технической базы медицинских учреждений – приобретение и ремонт дорогостоящего медицинского оборудования, а также повышение



Ирина Михалевская,
директор ТФОМС
Челябинской области

квалификации медицинских работников путем прохождения обучения.

«Финансовое обеспечение мероприятий по приобретению и ремонту медицинского оборудования помогает поддерживать мате-

риально-техническую базу учреждений», - отметила директор ТФОМС Челябинской области **Ирина Михалевская**. - Важно, что наличие современной медицинской техники позволяет выполнять стандарты и порядки оказания первичной медико-санитарной помощи. В первую очередь речь идет о проведении флюорографических, рентгенологических и ультразвуковых исследований. В 2017 году на эти цели было предусмотрено 54,2 млн рублей. В результате за счет средств ОМС только в 2017 году медицинские организации закупили 9 и отремонтировали 39 единиц дорогостоящей техники на общую сумму 31 млн рублей, 1617 сотрудников из 92 медицинских организаций прошли обучение в рамках программ повышения квалификации. Все эти мероприятия, в конечном счете, позволяют повысить доступность и качество оказания медицинской помощи и усилить профилактическую работу среди населения, как в городской, так и в сельской местности».

+ ТФОМС на страже ваших прав +

ТФОМС выпустил буклет для пациентов

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области подготовил для пациентов буклет с полезной информацией о получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

Текст: Дина Кравченко



В нем подробно написано, что представляет собой полис обязательного медицинского страхования, какие формы полисов сегодня действуют на территории Челябинской области, что такое диспансеризация и почему каждому пациенту необходимо проходить профилактические мероприятия. Кроме того, издание содержит подробный перечень

прав и обязанностей застрахованных в системе обязательного медицинского страхования лиц, и регламентированные сроки оказания всех видов медицинской помощи. Также в буклете размещен путеводитель по сайту ТФОМС Челябинской области, который содержит полезные сервисы, позволяющие проверить действительность полиса, найти медицинскую организацию, задать вопрос специалистам фонда и т.д.

Буклет распространяется бесплатно на территории Челябинской области. Также ТФОМС

приглашает к сотрудничеству средства массовой информации, страховые, медицинские, общественные и иные организации, заинтересованные в информировании граждан по социально значимым темам и повышении правовой грамотности населения (по вопросам сотрудничества можно обратиться по телефону (351) 211-38-51).

Каждый гражданин должен владеть основной информацией о полисе обязательного медицинского страхования, а также о своих правах и обязанностях при получении бесплатной меди-

цинской помощи, которые позволяют избежать трудностей при обращении в медицинские учреждения. Так, например, не все граждане знают о своей обязанности уведомить свою страховую медицинскую организацию о смене фамилии, имени, отчества и других данных, удостоверяющего личность, а также об изменении места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли.

Все материалы о правах граждан в сфере обязательного медицинского страхования доступны на официальном сайте фонда <http://foms74.ru>.



Полезные сервисы на сайте ТФОМС Челябинской области

www.foms74.ru

<p>Интернет-приемная</p> <p>Удобный способ направления официального обращения</p>	<p>Сервис обратной связи</p> <p>Позволяет оперативно получить ответ на вопрос общего характера</p>	<p>Информация о работе страховых представителей</p> <p>Функция по информированию и защите прав пациентов, перечень медицинских учреждений, где размещены посты страховых представителей</p>	<p>Порядок оформления полиса ОМС</p> <p>Адреса пунктов выдачи полисов, порядок выбора/замены страховой компании по ОМС</p>	<p>Поиск и проверка готовности полиса ОМС</p> <p>Позволяет проверить готовность полиса ОМС, найти свою поликлинику и ФЛЮ лечащего врача.</p>	<p>Права и обязанности граждан в сфере ОМС</p> <p>Перечень прав и обязанностей граждан в сфере ОМС</p>	<p>Информация о стоимости медицинских услуг</p> <p>Информация о стоимости тарифов на оплату медицинских услуг за счет средств ОМС</p>	<p>Поиск медицинской организации</p> <p>Позволяет найти медицинскую организацию в сфере ОМС по территориальному филиалам</p>
--	---	--	---	---	---	--	---

+ 25 лет системе обязательного медицинского страхования +

Четверть века на службе ОМС

В честь 25-летия системы обязательного медицинского страхования в ТФОМС Челябинской области состоялась встреча ветеранов фонда – сотрудников, стоявших у истоков становления системы обязательного медицинского страхования в Челябинской области и посвятивших этой работе многие годы. От руководства и сотрудников фонда в адрес ветеранов прозвучали слова благодарности за их профессионализм, труд на благо сохранения здоровья жителей региона.

Текст: Ольга Титова
Фото: Даниил Уфимцев

Эти люди пришли в Челябинский областной фонд ОМС в 90-е годы, когда страна переживала тяжелый экономический кризис.

Главной задачей в этих непростых условиях было сохранить не только систему оказания бесплатной медицинской помощи населению, но и достойный уровень оплаты труда медицинских работников.

Благодаря грамотной работе сотрудников фонда в 1990–2000-е годы удалось заложить

крепкий фундамент системы, установить взаимодействие между субъектами медицинского страхования. Пролетанный труд не только сохранил областное здравоохранение, но и создал условия для его дальнейшего развития. Фонд укрепился как целевой источник финансирования здравоохранения, направляющий страховые средства за оказанные услуги по лечению заболеваний, их профилактике и реабилитации.

Юрий Звонков, исполнительный директор Челябинского областного фонда ОМС в 1997–2005 гг.: «Я помню, как мы начинали. В 1993

году пришло распоряжение о создании фонда, которое нужно было выполнять немедленно. Ничего не было: ни помещения, ни техники, ни кадров. А нам нужно было работать. И мы работали. Конечно, было много трудностей. Перестройка системы финансирования стала болезненным процессом, периодом непонимания для многих медицинских учреждений, страхователей, с которых мы вынуждены были «выбивать» страховые взносы. В лихие 90-е к нам приходили, угрожали. Было много всего, но в конечном итоге мы создали работоспособ-

ную организацию, которая шаг за шагом набирала обороты».

Ирина Михалевская, директор ТФОМС Челябинской области: «Сегодня фонд ОМС является эффективной структурой, обеспечивающей финансовую устойчивость здравоохранения Челябинской области и медицинскую помощь всем гражданам в рамках ОМС. Именно профессионализм, практический опыт, умение принимать верные стратегические решения, заложенные в первые годы работы фонда, стали основой всей системы ОМС нашего региона».



Ирина Михалевская,
директор ТФОМС Челябинской области



Сергей Челпанов, председатель
первичной профсоюзной организации
ТФОМС Челябинской области



Юрий Звонков,
исполнительный директор ЧОФОМС
в 1997–2005 гг.



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№8 (77), август 2018 года

Pro-ФОМС

Информационное издание
территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении
Федеральной службы по надзору
в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций
по Челябинской области. Свидетельство
о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от
12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного
медицинского страхования Челябинской
области, 454080, г. Челябинск,
ул. Труда, 15б, тел. (351) 211-38-51.
E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru
Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 15б,
тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru
Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
РА PRO, Копейск, ул. Сулягина, 15,
тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск»
с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452045482.
г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №38649
Подписано в печать: 20.07.2018 г.
по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода: 23.07.2018 г.