**Сведения об обращениях граждан по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи, поступивших в ТФОМС Челябинской области и СМО в 2014 г.**

В 2014 г. в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области и страховые медицинские организации поступило 440 обращений граждан по поводу нарушенных прав и законных интересов в системе ОМС Челябинской области, из них обоснованными являются 153 или 34,8% от общего количества обращений.

В структуре причин обоснованных жалоб основное место занимают вопросы, связанные с ненадлежащим качеством медицинской помощи – 104 (60,5%), организацией работы медицинских учреждений – 31 (18%), взимания денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС – 18 (10,5%).