



Профилактика в приоритете

Сегодня в России уделяется повышенное внимание созданию единой модели профилактики заболеваний

стр. 2



«Дни здоровья» на пользу горожанам

В июне жители г. Челябинска смогли обратиться к врачам без записи, вне поликлиник и больницы

стр. 2



С Днем медицинского работника!

Мы поздравляем героев газеты «Про-ФОМС» и всех работников здравоохранения Челябинской области

стр. 3



12+

Профессионально об обязательном медицинском страховании в Челябинской области

№6 (31), ИЮНЬ 2014

Информационное издание Территориального фонда ОМС Челябинской области www.foms74.ru
www.vk.com/foms74

актуально

Российская медицина должна и может быть лучше

Главный врач Челябинского онкологического диспансера, доктор медицинских наук, профессор, член-корр. РАН, заслуженный врач РФ Андрей Важенин о государственной политике в сфере здравоохранения, восстановлении авторитета медицинских работников и взаимном уважении врачей и пациентов.

Текст: Ольга Титова
Фото: Сергей Арсеньев

О профессиональных объединениях, государстве и обществе

Высокий уровень мышления, культура и образованность, опережающее понимание реальности – вот те черты, которые характеризуют сегодня медицинское сообщество в России. Профессиональные объединения медицинских работников сегодня должны играть более значительную роль в развитии здравоохранения. Однако эти организации могут быть эффективными только в том случае, когда у них есть определенные права. Медицинское сообщество Челябинской области на сегодняшний день обладает только правом голоса, который не всегда слышат. Если нашей медицинской палате удастся собрать достаточное количество участников, тогда можно рассчитывать на участие в процессах лицензирования, принятие управленческих решений. Определенные шаги в этом направлении мы делаем. Проблема в том, что среди врачей есть некоторое недоверие к общественным начинаниям, особенно у людей старшего поколения. С другой стороны, медицинское сообщество стеснялось по тому, чтобы быть услышанным, заявлять о проблемах, дискутировать. Здравоохранение переживает не самые лучшие времена, и наша главная задача – сохранить интеллектуальный потенциал страны, врачебные кадры, вернуть им авторитет и самоуважение. Нам необходимо еще более конструктивное взаимодействие с государством, чтобы менять ситуацию в медицине в лучшую сторону. Государственная политика в сфере здравоохранения должна стать одним из самых



»»» Врач лечит, спасает, возвращает здоровье, облегчает боль. Пациент должен приходить к врачу не за услугами, а за медицинской помощью, с доверием к его знаниям и профессионализму.

приоритетных направлений в жизни страны и общества. Задача власти – сделать так, чтобы у нас были нормальные условия труда, оборудование, чтобы люди получали достойную медицинскую помощь. Вместе с тем взаимоотношения медицинского сообщества и общества в целом, где в определенных слоях царят безграмотность и невежество, очень болезненны. Потерян авторитет медицинского работника, утрачено уважение к врачу. Порой дело доходит до чудовищных вещей, и вот вопиющий пример: некоторое время назад в по-

ликлинике онкодиспансера две пациентки из Кургана избивали врача. За что? Врач совершенно правомерно объяснила, что, поскольку больные из другой области, то и должны лечиться там. Однако это больных не устроило, и тогда они набросились с кулаками. Как это воспринимать? Почему нападение на полицейского расценивается как преступление (и это абсолютно правильно!), а нападение на врача – нет? Я считаю, одна из причин здесь – принижение профессии, самой миссии врача в обществе, перевод медицины

на потребительский уровень. «Медицинское обслуживание», «медицинские услуги» – это что такое? По отношению к медицине эти термины неприемлемы. Врач не оказывает услуги! Он лечит, спасает, возвращает здоровье, облегчает боль. Все. Пациент должен приходить к врачу не за услугами, а за медицинской помощью, с доверием к его знаниям и профессионализму. И поднимать руку на врача – последнее дело.

Сейчас люди получили возможность жить долго и вполне полноценно благодаря адекватному лечению. При этом о наших успехах знает очень малый круг лиц. А когда случается что-то не слишком хорошее, об этом известно всем – на негативе делается основной акцент, в том числе, в прессе. Очень горько, что СМИ в число главных преступников записали врачей. Конечно, выдать «жареное» интереснее. Но разве правильно, что очень мало пишут о выдающихся врачах, ученых, медицинских династиях? Чаше всего этому уделяют внимание только узкопрофильные издания, но никак не популярные СМИ.

О проблемах российского здравоохранения

Сегодня многие недовольны здравоохранением, и народ, и врачи, и у власти есть вопросы по здравоохранению. Нам нужно решать много задач – кадровых, социальных, финансовых.

Одна из основных наших проблем – дефицит финансирования. Во многих зарубежных странах на здравоохранение выделяется не менее 5% национального дохода. К примеру, в Германии, Франции – 8–10%, в США – 15%. В Белоруссии, которая намного беднее России, – 7%. У нас – около 3,4%. Когда медицина не наполнена финансами, мы имеем то, что имеем. Хотелось бы, чтобы было по-другому: больше уважения к медицинской науке, знаниям, больше внимания и понимания со стороны государства. Нам нужны хорошие лекарства, аппаратура, возможность развиваться, двигаться вперед. Тогда и результаты будут совсем другие. Это системные вопросы, и они должны решаться на всех уровнях власти.

»»» стр. 4

Награждение к празднику

В третье воскресенье июня мы традиционно отмечаем День медицинского работника – праздник наших прекрасных докторов, медицинских сестер, фельдшеров, санитаров, всех тех, чей каждодневный труд – это спасение здоровья и жизни людей.

Накануне, 11 июня, в Территориальном фонде ОМС Челябинской области прошло награждение 400 медицинских работников, которым были вручены почетные грамоты и благодарственные письма. Руководство фонда высказало слова огромного уважения и благодарности этим прекрасным специалистам за их высокий профессионализм, преданность профессии, многолетнюю эффективную работу по оказанию гражданам медицинской помощи и развитию здравоохранения региона.



на страже здоровья

Профилактика в приоритете

В г. Екатеринбурге прошло Всероссийское совещание, посвященное созданию единой модели профилактики неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни.

Текст: Дина Кравченко
Фото: пресс-служба губернатора Свердловской области

В совещании приняли участие Министр здравоохранения РФ Вероника Скворцова, Председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования Наталья Стадченко, а также руководители органов управления здравоохранением из всех регионов страны.

Повышенное внимание, которое сегодня уделяется созданию единой модели профилактики заболеваний вызвано тенденцией изменения основных причин смертности населения. Как отмечают исследователи, во второй половине XX века благодаря активному развитию фармацевтического рынка, медицине удалось справиться со многими инфекциями, опасными для жизни человека, и в структуре причин смерти на первое место вышли хронические неинфекционные заболевания, к которым относятся болезни системы кровообращения, онкологические и хронические бронхо-легочные заболевания, а также сахарный диабет.

В России хронические неинфекционные заболевания являются причиной 75% всех смертей взрослого населения. При этом на долю болезней системы кровообращения прихо-



Вероника Скворцова в ходе совещания. Эта структура должна стать методическим центром для всей страны по формированию среди населения установок по здоровому образу жизни. Нам надо добиться, чтобы каждый человек сам захотел быть здоровым.

Руководитель ФОМС Наталья Стадченко остановилась на финансовых рычагах формирования здорового образа жизни и профилактики неинфекционных заболеваний.

– Наиболее эффективными механизмами реализации поставленных задач являются диспансеризация, медицинские осмотры детского и взрослого населения, направленные на раннюю диагностику заболе-

дится около 57%, а на долю онкологических заболеваний – более 14% всех смертельных исходов. По приблизительным подсчетам, экономический ущерб только от этих заболеваний составляет около 1 трлн рублей в год.

В силу этих причин сохранение и укрепление здоровья населения на основе развития профилактических направлений, формирование здорового образа жизни является одним из важнейших направлений государственной политики в целях обеспечения устойчивого социально-экономического развития страны.

Главной целью Всероссийского совещания стала выработка единых подходов к формированию здорового образа жизни и развитию профилактического направления в медицине.

Как отмечают специалисты, своевременное проведение профилактических мероприятий позволяет выявлять опасные неинфекционные заболевания на ранней стадии, снизить факторы риска их развития, тем самым сэкономить существенные



финансовые средства на лечении болезней и их осложнений и сохранить жизнь, здоровье и трудоспособность человека.

– В Минздраве будет создана специальная структура, которая займется организацией работы, направленной на мотивацию к ведению здорового образа жизни, – сообщила Министр здравоохранения РФ

финансовые средства на лечение болезней и их осложнений, – сказала Наталья Стадченко.

Всего за период с 2006 по 2012 годы на финансовое обеспечение профилактических мероприятий было направлено 29,9 млрд рублей. Председатель ФОМС отметила, что с 2013 года значительно расширился список профилактических на-

правлений, увеличилось количество людей, подлежащих профилактическим мероприятиям. По данным проведенного мониторинга, в реализации этих мероприятий участвует более 5,7 тыс. медицинских организаций в 81 субъекте РФ.

В то же время все шаги, принимаемые государством для усиления профилактического направления в медицине, не будут иметь смысла при отсутствии сознательности населения и понимания того, что регулярно посещать медицинские учреждения, получать информацию о состоянии своего здоровья жизненно необходимо каждому человеку.

Участница совещания, заместитель директора ТФОМС Челябинской области Татьяна Инсарская:

– Мы напоминаем всем жителям Челябинской области о возможности и необходимости пройти диспансеризацию. Для этого необходимо обратиться в свою поликлинику по месту прикрепления с паспортом и полисом обязательного медицинского страхования. В объеме диспансеризации входит осмотр врачами-специалистами, лабораторные и функциональные диагностические исследования, которые позволяют определить группу здоровья человека и дать определенные рекомендации по формированию здорового образа жизни и снижению факторов риска развития заболеваний.

>>> Газета «Про ФОМС» будет продолжать информировать граждан о проведении мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни.

«Дни здоровья» на пользу горожанам

Специалисты ТФОМС Челябинской области приняли участие в мероприятиях, организованных в рамках «Дней здоровья», которые в начале июня прошли во всех районах г. Челябинска.

Текст: Дина Кравченко
Фото: Сергей Арсеньев

Как сообщается на официальном сайте Администрации г. Челябинска, подобные акции проводятся в Челябинске уже более 50 лет и имеют большой успех у населения. Так, в 2013 году площадки под открытым небом посетили около восьми тыс. южноуральцев.

В этом году все желающие получили возможность попасть на прием к лучшим специалистам города и области, ведомственных учреждений здравоохранения без предварительной записи. Жителям и гостям Челябинска врачи дали необходимые рекомендации по интересующим вопросам, провели ЭКГ, флюорографию, рассказали о правильном уходе за зубами, измерили давление, вес и угостили кислородным коктейлем.



Уже не первый год в акции «Дни здоровья» принимают участие сотрудники Управления по г. Челябинску Территориального фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области. Они консультируют граждан по вопросам оформления полисов обязательного медицинского страхования, получения бесплатной медицинской помощи, защиты законных прав и интересов граждан, застрахованных по ОМС.

Начальник Управления Елена Кокшина:

– За время проведения «Дней здоровья» мы проконсультировали более 50 человек. Чаще всего люди интересовались, где можно получить полис обяза-

тельного медицинского страхования, какие документы необходимы для его оформления и как можно проверить, действующий полис или нет. Несколько человек обратились с вопросами, касающимися получения бесплатной медицинской помощи, в том числе возможностью получения специализированной медицинской помощи в круглосуточном стационаре по полису ОМС. Многие спрашивали о возможности выбора врача и медицинского учреждения.

Молодая мама Ирина Минова посещает «Дни здоровья» каждый год. В этот раз она взяла с собой своего маленького сына:

– Мне очень понравилось,



как все здесь организовано. Такой широкий выбор специалистов, не только взрослых, но и детских. Свободно можно проконсультироваться с врачами без талонов и очередей. И очень доброжелательные медицинские работники. Я привела сына к аллергологу и осталась очень довольна, получила квалифицированный совет и теперь знаю, что мне делать дальше. Заодно получила памятку о правах пациента. Побольше бы таких мероприятий в нашем городе. В следующем году на День здоровья приведу своих родственников и друзей.

Пенсионерка Валентина Ивановна пришла на День здоровья узнать, можно ли обра-

титься бесплатно в челябинскую больницу, если на руках полис другого региона:

– Ко мне в гости на каникулы из Кургана приехал внук. Ребенок простыл, и я не знала, приехать ли нас в местной больнице, если полис выдан в Курганской области. Спасибо специалистам: разъяснили, что полис действует по всей стране. Теперь поведу ребенка на прием в детскую поликлинику – будем лечиться.

Как отмечают организаторы, главная задача акции «Дни здоровья» – напомнить людям, как много значит нормальное состояние организма – без болезней и скрытых патологий.

Специалисты подчеркивают: профилактические мероприятия имеют огромное значение для каждого человека, особенно в молодом возрасте. Чем раньше будет выявлено то или иное заболевание, тем легче будет с ним справиться. В этой связи очень важно регулярно посещать Центры здоровья, которые работают при медицинских учреждениях. Профилактические осмотры врачей позволяют выявить на ранней стадии такие опасные заболевания, как сахарный диабет, артериальную гипертензию, заболевания сердца и другие.

есть такая профессия

С Днем медицинского работника!

Дорогие врачи, медсестры, фельдшеры и все те, кто связан с медициной! Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области поздравляет вас с профессиональным праздником!

Едва ли кто-то усомнится в том, что на свете нет важнее профессии медицинского работника. Ваши успехи – это здоровье и жизнь людей, и с этим ничто не может сравниться. Низкий поклон вам за ваш нелегкий, само-

отверженный, прекрасный труд. Мы выражаем огромную благодарность всем, кто согласился рассказать о своей специальности на страницах нашей газеты. Это настоящие профессионалы своего дела, которые ежедневно

сражаются с болезнями и болью и не ищут иной судьбы. И таких специалистов в Челябинской области десятки тысяч. Мы гордимся вами, от души желаем здоровья, в работе только успехов, а в жизни – удачи и любви!



Л.Н. Поляк



С.А. Пышкин



И.П. Круглякова



О.В. Маханьков



Д.И. Алехин



А.В. Важенин



Т.В. Узлова



Е.А. Стенько



Д.Г. Кучин



А.А. Сприкут



Ю.С. Шишкова



Ж.И. Терюшкова



М.Ю. Коростелев



Е.А. Мозговая



А.М. Троценко



С.В. Бабайлова



О.С. Терешин



П.И. Ефремов



Д.Л. Ильиных



М.В. Радзиховская



Т.Д. Корсунская



О.Ф. Калев



Г.И. Бузуева



А.Г. Угай



А.М. Иванченко



Е.В. Варганов



Н.А. Бахчева



Е.Г. Цаузнер



Е.И. Челядина



С.М. Кутмина



И.В. Блинкова



В.А. Колмогоров



М.А. Богданова



И.А. Махненко



И.И. Спичак



Т.В. Батенева



М.А. Силаев



М.Э. Обласова



С.В. Чернов



Т.А. Селиванова



Н.В. Карпусенко



А.С. Кузнецов

актуально

Российская медицина должна и может быть лучше

«Продолжение.
Начало на стр. 1

Серьезные недоработки есть в организации, в управлении. Прежде всего это недостаточный уровень компетентности тех или иных органов и специалистов именно в управленческом аспекте. Необходимо, чтобы управленец в здравоохранении хорошо был знаком со спецификой отрасли, имел желание и способности к управленческой работе.

Очень хочется, чтобы больше прислушивались к мнению медицинского сообщества. У нас же традиционно сверху спускают решение, которое нужно реализовать. При этом специалисты предлагаемые программы или мероприятия могут считать нерациональными, видеть в них необходимость больших затрат при не слишком эффективном результате. Можно было бы предложить другое решение, но... вопрос не обсуждается. И это еще одна проблема. Взять, к примеру, программу модернизации здравоохранения. Здесь очень много противоречий. Прежде всего, за такой короткий срок, который был установлен для выполнения основных мероприятий программы (два года), невозможно добиться эффективного развития. Такая отрасль, как здравоохранение, может развиваться только эволюционным путем – любые рывки чреваты большими потерями. Здравоохранение нуждается в более масштабных преобразованиях эволюционного характера, стратегию которых должно определять именно медицинское сообщество, ведущие специалисты, профессура, университеты. Модернизация здравоохранения должна быть основана на системных подходах, обуславливающих выбор перспективной модели, а не изменениях отдельных элементов, в равновесии удовлетворять потребности населения в медицинской помощи, не в ущерб одному другому.

О правах, обязанностях и ответственности врачей и пациентов

Очень хотелось бы добиться понимания в обществе, что не только врач несет ответственность за жизнь и здоровье своих больных, но и пациенты ответственны перед человеком, который их лечит. Сегодня игра идет, по сути, в одни ворота: везде – в законодательстве, прессе – упор делается на права пациента, а говорить о правах врача почему-то стало дурным тоном. Так сложилось, что врачи должны и обязаны – хоть наизнанку вывернись, а сделай! Но мы тоже люди, и с чудесами в мире вообще-то не очень... Мы честно выполняем свою работу, в пределах тех знаний и возможностей, которые нам дали

государство и общество. К медицинским работникам не должно быть потребительского отношения – «мы хотим, потому что имеем право, а вы должны, потому что обязаны». Да, пациент имеет право на медицинскую помощь, но врач имеет право на уважение к себе, профессии, долгу, который исполняет.

Отношения врачей и пациентов должны строиться, прежде всего, на взаимном уважении, с признанием авторитета врача, доверием больных к его знаниям и профессионализму. Пациент должен приходить в больницу с уверенностью, что здесь работают порядочные грамотные люди, которые искренне хотят помочь. Врач – пациент – это разумное взаимодействие, основанное на принципах партнерства. То есть я пришел за помощью, вы мне помогаете, но я тоже в этом процессе участвую в плане сотрудничества, выполняя все назначения врача и тем самым помогая ему. В XIII веке сирийский врач Абуль-Фарадж говорил своим пациентам: «Смотри, нас трое: я, ты и болезнь. Если ты будешь на моей стороне, нам двоим будет легче одолеть ее. Но если ты перейдешь на ее сторону, я один не в состоянии буду одолеть вас обоих». Если больной хочет выздороветь, сознательно настраивается на это, собирает все силы, справиться с болезнью намного легче. Очень трудно бывает, если больной считает: на то он и врач, чтобы лечить, а мое дело только ждать результата, разумеется, положительного; или не соблюдает предписания врача, а потом жалуется, что лечение неэффективно. Такие больные неосознанно переходят на сторону болезни и не только не помогают врачу, но и осложняют лечение.

«Пациент должен приходить в больницу с уверенностью, что здесь работают порядочные грамотные люди, которые искренне хотят помочь. Врач – пациент – это разумное взаимодействие, основанное на принципах партнерства.

Еще одна причина, мешающая слаженной работе врача и пациента, – «информированность» граждан в вопросах медицины, полужнание, которое иногда страшно полно невежества. Бывает, человек читает статьи в изданиях, предназначенных для врачей, или в Интернете, не понимает половины прочитанного, но мнит себя сведущим в медицине. Такой «знаток» считает себя вправе подвергать сомнению компетенцию врача, начинает жаловаться, что его не так и не теми средствами лечат. Можно как угодно критиковать медицинское образование, но оно сегодня является одним из са-



мых сильных и фундаментальных. И при любых обстоятельствах человек, который шесть лет учился в медицинском вузе и потом непрерывно учится всю жизнь, по своей специальности знает больше, чем вы за вечер узнали в Интернете.

Неверные, а иногда и абсолютно дикие представления о лечении в сознании людей порой оказываются сильнее здравого смысла. Идет неприятие, непонимание научных знаний, люди готовы верить любым шарлатанам. К примеру, рядом с поликлиникой

«Каждая медицинская специальность уникальна, и каждый врач неповторим: не святой, не идеалист, где-то циник, но, бесспорно, профессионал своего дела, представитель самой гуманной, крайне интересной, но и очень нелегкой профессии.

только в медицинском учреждении профессиональные врачи, а не сомнительные организации, обещающие исцеление от всех болезней.

Самое главное – доверять не только конкретному врачу, а медицине в целом. Любому врачу – представителю профессионального коллектива клиники, где он работает. Не надо выделять среди докторов отдельные имена, абсолютных гениев. Я вообще против того, чтобы пациент выбирал врача и лечение. Да, бывает, какой-то врач популярен, но он не сможет принять абсолютно всех больных и заменить собой всю поликлинику. В здравоохранении в целом и в каждом медицинском учреждении сложилась и функционирует определенная система, есть установленная внутренняя иерархия. Большинство врачей – это разумные порядочные люди, которые понимают пределы своей компетенции, для решения сложных проблем существуют консультации, консилиумы, коллективные решения. К тому же, если врачу доверили лечить людей, то, наверное, он обладает соответствующей квалификацией, просто так никого не допустят к больным.

О профессии врача

Мы во многом определяем свою судьбу, выбирая профессию. Человек, который поступает в медицинский вуз, никогда не станет банкиром, директором завода, военным, полицейским... Это человек, доминанты личности которого – стремление к знаниям, гуманизм, сострадание к людям, готовность больше отдавать, чем требовать. Может быть, он не пожертвует своей жизнью, как солдат, но отдаст всего себя больным, работе. Каждая медицинская специальность уникальна, и каждый врач неповторим: не святой, не идеалист, где-то циник, но, бесспорно, профессионал своего дела, представитель самой гуманной, крайне интересной, но и очень нелегкой профессии.

Работать с тем напряжением, с которым мы работаем, и не свернуть с этой дороги – значит, что все в жизни сделано правильно. Наверное, каждый из нас выбрал бы снова тот же путь: палаты, пациенты, бессонные ночи, усталость и в то же время огромное счастье быть врачом.

«Горячая» линия по правам пациентов: 8-800-300-1-003

Группа в «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74