



Полезные сервисы

Сайт ТФОМС Челябинской области
<http://foms74.ru>



Интернет-приемная. Возможность направить официальное электронное обращение в ТФОМС Челябинской области.



Информация о работе страховых представителей. Адреса размещения средств прямой телефонной связи в медицинских организациях.



Как оформить полис ОМС. Порядок оформления полиса ОМС, выбора и замены страховой медицинской организации.



Поиск пунктов выдачи полисов ОМС. Контактные данные, режим работы пунктов выдачи полисов ОМС на территории Челябинской области, возможность выбора пункта по заданным фильтрам.



Поиск и проверка готовности полиса ОМС. Информация о готовности полиса, поликлинике, к которой прикреплен пациент, ФИО лечащего врача.



Поиск медицинской организации. Выбор медицинской организации из списка по заданным фильтрам.



Права и обязанности застрахованных лиц в сфере ОМС.

Перечень прав и обязанностей застрахованных лиц, условия, сроки, формы оказания медицинской помощи и пр.



Информация о стоимости медицинских услуг. Тарифы на оплату медицинской помощи за счет средств ОМС.



Электронные услуги в сфере обязательного медицинского страхования

Интернет-портал государственных услуг
<https://www.gosuslugi.ru>



Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости. Указание субъекта РФ, наименование медицинской организации, где была оказана помощь, вид, условия и период ее оказания, наименование конкретной медицинской услуги и стоимость законченного случая лечения.



Сведения о прикреплении к медицинской организации. Наименование и адрес медицинской организации, выбранной пациентом для получения первичной медико-санитарной помощи.



Сведения о полисе ОМС и страховой медицинской организации. Указание субъекта РФ, наименование страховой медицинской организации, выдавшей полис ОМС.



Подача заявления о выборе страховой медицинской организации. Возможность оформить полис ОМС в любой из действующих на территории региона страховых компаний. Для подачи заявления необходима электронная подпись.



Памятка владельцу полиса обязательного медицинского страхования



**Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования
Челябинской области**

454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156
Тел.: (351) 211-35-17, e-mail: mail@foms74.ru
<http://foms74.ru>, <http://vk.com/foms74>
Контакт-центр: 8-800-300-10-03

Полис обязательного медицинского страхования

Документ, гарантирующий и удостоверяющий право застрахованного лица на получение бесплатной медицинской помощи в порядке, объемах и условиях, утвержденных государством.

По полису ОМС оказываются основные виды медицинской помощи: от первичной на уровне участкового врача поликлиники до сложнейшей высокотехнологичной помощи. Полис действует на всей территории Российской Федерации.



Оформлением и выдачей полисов занимаются страховые компании, работающие в сфере ОМС

Челябинской области:

ООО «АльфаСтрахование-ОМС»

ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ»

ООО «СК «Ингосстрах-М»

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

ООО «СМК РЕСО-Мед»

Информация о страховых компаниях, контактные данные, в том числе адреса пунктов выдачи полисов, размещены на официальном сайте ТФОМС Челябинской области

<http://foms74.ru>

Застрахованные лица имеют право:

- получать бесплатную медицинскую помощь по полису ОМС: виды, условия оказания и сроки ожидания медицинской помощи установлены базовой и территориальной программами ОМС (документы размещены на официальном сайте ТФОМС Челябинской области <http://foms74.ru>);
- выбрать и заменить страховую медицинскую организацию в порядке, установленном Правилами ОМС, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо в случае изменения места жительства или прекращения деятельности страховой компании;
- выбрать поликлинику и врача;
- получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, методах оказания медицинской помощи и т.д.

Застрахованные лица обязаны:

- предъявить полис ОМС при обращении за медицинской помощью (амбулаторно-поликлинической или стационарной), за исключением оказания экстренной медицинской помощи;
- в случае переезда в другой субъект РФ в течение одного месяца осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства;
- уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца.



Защита прав застрахованных лиц

Обратная связь с населением ТФОМС Челябинской области: консультации и правовая поддержка по вопросам обязательного медицинского страхования.

**Контакт-центр в сфере ОМС работает круглосуточно
7 дней в неделю.**

Номер телефона 8-800-300-10-03 (звонок бесплатный).

Интернет-приемная на сайте

<http://foms74.ru>: прием электронных обращений.

Прием письменных обращений по адресу:

454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156.

Помните!

При составлении обращения необходимо:

1. Указать свои данные: фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии).
2. Указать адрес, на который будет направлен ответ: электронный или почтовый.
3. Подробно и четко изложить суть проблемы, с указанием медицинского учреждения, даты, других обстоятельств.
4. Указать номер мобильного телефона для оперативной связи со специалистами.



Страховые представители

Сотрудники страховых медицинских организаций, которые в рамках своей деятельности оказывают оперативную помощь по всем вопросам в сфере здравоохранения и ОМС, в том числе:

- сопровождение пациента на всех этапах оказания медицинской помощи;
- консультации о получении полиса ОМС, выборе (замене) страховой компании, медицинской организации; о порядке и правилах получения бесплатной медицинской помощи;
- содействие в спорных и сложных ситуациях, защита прав застрахованных;
- проверка качества оказанной медицинской помощи;
- информирование о необходимости диспансеризации, профосмотров, диспансерного наблюдения.



Как связаться со страховым представителем?

Специальные телефоны-автоматы в поликлиниках.

При нажатии на единственную кнопку на аппарате пациент имеет возможность оперативно и бесплатно связаться со своим страховым представителем по ОМС и в режиме реального времени получить необходимую консультацию.

Номера телефонов страховых компаний:

ООО «АльфаСтрахование-ОМС» 8-800-555-1001

ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» 8-800-250-0160

ООО «СК «Ингосстрах-М» 8-800-100-7755

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» 8-800-100-0702

ООО «СМК РЕСО-Мед» 8-800-200-9204

**Единый номер контакт-центра
в сфере ОМС Челябинской области:**

8-800-300-1003