



+ Актуально +

Медицинским работникам доплатят за лечение пациентов с COVID-19

Текст: Дина Кравченко

Более 45 млрд рублей выделены регионам из резервного фонда Правительства Российской Федерации на стимулирующие выплаты медицинским работникам, оказывающим помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция. Соответствующее распоряжение Правительства РФ подписал премьер-министр Михаил Мишустин.



«Нам сейчас крайне необходимо поддержать медицинских работников, которые, рискуя своим здоровьем и жизнью, помогают больным с коронавирусом. По поручению Президента подписано распоряжение Правительства о выделении около пятидесяти миллиардов рублей, которые пойдут на дополнительные выплаты медработникам. Эти выплаты получат и те сотрудники, которые работают в учреждениях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, включая силовые и правоохранительные структуры», — подчеркнул председатель Правительства РФ на совещании с вице-премьерами 13 апреля 2020 года.

Согласно документу, средства в размере 45,7 млрд рублей из резервного фонда Правительства Российской Федерации направлены Минздраву России на осуществление выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19.

Из них 216 миллионов рублей получит Челябинская область. Ранее регион уже получил 128 млн рублей из федерального бюджета на выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, которые оказывают помощь пациентам из групп риска, а также работающим непосредственно в очагах зара-



жения COVID-19. В течение апреля-июня область получит дополнительно 216 млн рублей, которые также пойдут на доплаты медикам.

По официальной информации правительства Челябинской области, выплаты в рамках первого поступления федеральных средств (128 млн) предусмотрены с момента первого зафиксированного случая коронавирусной инфекции COVID-19 в регионе. Их получают все сотрудники круглосуточного стационара, амбулаторно-поликлинического звена, скорой медицинской помощи, начиная с марта.



«216 миллионов рублей пойдут на те выплаты, о которых говорил Президент в своем обращении в начале апреля. Это 80, 50 и 30 тысяч рублей, если мы говорим о круглосуточном стационаре, и 50, 25 тысяч рублей для сотрудников скорой помощи, эти выплаты предусмотрены в апреле, мае, июне. Здесь надо понимать, в каком объеме будет эта выплата. Она будет рассчитываться пропорционально отработанному времени.

Кто-то отработал смену, кто-то десять смен, соответственно, пропорционально объемам отработанного времени будет осуществляться выплата. Она не будет одинаковой у всех и будет зависеть от того времени, которое человек отработал», — пояснила первый заместитель губернатора Челябинской области Ирина Гехт.

Также первый вице-губернатор отметила, что в регионе ведется учет всех докторов, которые работают в круглосуточном стационаре: «Это порядка двух тысяч врачей, которые получают выплаты. Мы будем следить за тем, чтобы все средства дошли до медработников», — подчеркнула Ирина Гехт.

Доплату за счет областного бюджета получают и специалисты, не попавшие под категорию федеральных доплат. Это водители, лаборанты, биологи, врачи функциональной диагностики и прочий персонал, работающий на госпитальных базах.

Кроме средств бюджета, изменения финансирования медицинской помощи в связи с COVID-19 произошли и по линии обязательного медицинского страхования.

В соответствии с поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области корректирует порядок финансирования медицинских организаций.

В целях оплаты медицинской помощи, оказанной пациентам с пневмонией, вызванной коронавирусной инфекцией, вводятся отдельные тарифы для случаев легкого, среднего и тяжелого течения заболевания.

Кроме того, в связи с приостановлением профилактических мероприятий и увеличением объемов оказания медицинской помощи на дому, увеличивается размер подушевого норматива финансирования амбулаторно-поликлинических подразде-

лений, что позволит обеспечить необходимый уровень финансирования медицинских организаций и компенсировать средства, упущенные из-за невозможности проведения диспансеризации и профосмотров.

Таким образом, деньги, предусмотренные на финансовое обеспечение профмероприятий, будут включены в подушевое финансирование медицинских организаций.



«Данные изменения позволят поддержать как первичное звено, на которое в текущих условиях возложена серьезная ответственность по раннему выявлению и профилактике коронавирусной инфекции, так и круглосуточные стационары, которые готовы к лечению пациентов с тяжелыми осложнениями данного заболевания», — отметила директор ТФОМС Челябинской области Агата Ткачева.

Соответствующие изменения внесены в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и Тарифное соглашение в сфере ОМС Челябинской области.

+ Имею право +

Открыть медицинскую карту

Как пациенту получить информацию о своем здоровье

Текст: Ольга Титова

Доступ к медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья, может потребоваться человеку при различных жизненных обстоятельствах: поступление в высшее учебное заведение, трудоустройство, прохождение повторных медицинских обследований и т. д. Граждане, застрахованные по обязательному медицинскому страхованию, имеют право и возможность получить такую информацию, но не всегда знают об этом. Как действовать пациенту и что по этому поводу сказано в законодательстве, разъясняет заместитель директора ТФОМС Челябинской области по вопросам организации ОМС Наталья Реминец.



— Наталья Николаевна, каким нормативным документом закреплено право пациента на информацию о состоянии собственного здоровья?

— Такое право установлено Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года. В соответствии со статьей 22 этого закона каждый гражданин может получить в медицинской организации необходимые ему сведения, зафиксированные в медкарте. В частности, это данные об обследованиях: результаты лабораторных (различные анализы) и инструментальных (эндоскопия, УЗИ, ЭКГ и другие) исследований, записи протоколов осмотров врачей. Также пациенту должны предоставить информацию об имеющемся заболевании, установленном диагнозе, назначенном лечении, видах медицинских вмешательств, возможных рисках, а также результатах оказанной помощи и прогнозе болезни.

В отношении детей до 15 лет либо недееспособных граждан информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям (родителям, усыновителям, опекунам и т. п.).

— Каким образом получить такие сведения? Самое простое — это, заглянув в карту, поговорить с лечащим врачом?

— Конечно. К примеру, человек хочет подробнее узнать о назначенном ему лечении: необходимости тех или иных

препаратов, манипуляций, дальнейших рекомендациях. В этой ситуации многие сразу начинают читать интернет. Но обратиться за разъяснениями к врачу намного разумнее, так как в каждом случае лечение подбирается индивидуально, с учетом особенностей больного, и информация из интернет-источников вряд ли поспособствует формированию достоверной картины. В то же время лечащий врач либо другие специалисты, принимающие непосредственное участие в оказании пациенту медицинской помощи, должны дать исчерпывающие ответы на все вопросы, причем в понятной и доступной для него форме.

Отмечу, любые сведения о состоянии здоровья передаются только в том случае, если человек сам изъявил желание их получить, но никак не против его воли. Также, если заболевание имеет неблагоприятный прогноз, врач должен максимально деликатно сообщить об этом больному или одному из его близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), супругу или супруге. При этом такая информация предоставляется близким только в том случае, если пациент не запретил этого или не определил для передачи подобных сведений конкретного человека.

— В ситуациях, когда беседы недостаточно, как получить копию медкарты, выписку из нее либо медицинское заключение?

— Для этого нужно направить запрос в медицинскую организацию — письмом либо по электронной почте. Порядок направления такого запроса установлен Приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016 года № 425н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента». В запросе нужно указать фамилию, имя, отчество пациента либо его законного представителя, сведения о месте жительства (пребывания), данные документа, удостоверяющего личность. Также следует обозначить период, за который требуется информация об оказанной помощи, номер контактного телефона и почтовый либо электронный адрес для направления ответа. В течение 30 дней со дня регистрации запроса пациенту обязаны представить те документы, о которых он просит, в том числе, при необходимости, заверенную выписку из медкарты.

— К кому обратиться, если сотрудники медицинской организации отказали в предоставлении информации?

— В этом случае можно обратиться к руководителю медицинской организации (главному врачу, его заместителю) либо к страховому представителю страховой компании, выдавшей гражданину полис ОМС. Страховой представитель, в чьи обязанности входит сопровождение застрахованных на всех этапах оказания медицинской помощи и обеспечение их прав, поможет быстро урегулировать эти вопросы.

Связаться со страховыми представителями можно через единый круглосуточный



Фото freepik.com

контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области по номеру 8-800-300-10-03. Кроме того, в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, имеются посты страховых представителей и специальные телефоны, обеспечивающие связь с ними путем нажатия одной кнопки.

— Информацию об оказанной медицинской помощи можно получить на сайте «Госуслуги». Какие именно сведения доступны жителям Челябинской области?

— В 2018 году ТФОМС Челябинской области реализовал на этом портале сервис по получению в режиме онлайн данных о медицинских услугах и их оплате за счет средств обязательного медицинского страхования. Эта информация включает указание региона и медицинской ор-

ганизации, где была оказана медпомощь, вид медицинской помощи, условия и период ее оказания, а также наименование конкретной медицинской услуги и стоимость законченного случая лечения.

Для получения таких сведений необходимо быть зарегистрированным на портале и иметь действующий полис ОМС единого образца. В каталоге следует выбрать раздел «Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости», затем сделать запрос. В течение 24 часов будет подготовлена электронная справка об оказанной в рамках программы ОМС медицинской помощи и ее стоимости, в личный кабинет заявителя поступит соответствующее уведомление. Нужно отметить, что за период с 01.01.2019 по 31.03.2020 специалистами ТФОМС Челябинской области учтено 7 815 обращений граждан за подобной информацией.

ВАЖНО

Необходимым предварительным условием любых медицинских манипуляций является данное гражданином или его законным представителем информированное добровольное согласие, что установлено статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Согласие на медицинское вмешательство либо отказ от него должны основываться на предоставлении пациенту объективной и доступной информации о целях, методах, порядке лечения или обследования, вероятных последствиях и рисках. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него должно быть оформлено письменно, подписано гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержаться в медицинской документации пациента (история болезни, медицинская карта). Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается, если есть угроза жизни человека либо его состояние не позволяет выразить свою волю, в отношении граждан, страдающих опасными для окружающих заболеваниями, тяжелыми психическими расстройствами, совершивших преступления и в других случаях, предусмотренных законом.

+ Стопкоронавирус +

Коронавирус внес коррективы в порядки оказания медицинской помощи

Текст: Дина Кравченко

Правительство Российской Федерации изменило порядок оказания медицинской помощи в условиях распространения заболеваний, вызванных COVID-19. Соответствующие решения приняты на федеральном уровне. О том, что нужно знать гражданам в период пандемии, в материале «Pro-ФОМС».

+ Отменены диспансеризация и медосмотры взрослых и детей

В целях обеспечения охраны здоровья населения и нераспространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории РФ временно приостановлено проведение Всероссийской диспансеризации взрослого населения. Кроме того, приостановлено проведение профилактических мероприятий в части диспансеризации:

1. Пребывающих в стационарных организациях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью.
3. Граждан, в том числе несовершеннолетних.

+ Плановая помощь по направлению врача

Получение плановой медицинской помощи в круглосуточных или дневных стационарах и назначение отдельных инструментальных и лабораторных исследований (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ультразвуковое исследование сердечно-сосудистой системы) осуществляются по направлению, выданному лечащим врачом или Министерством здравоохранения.

нансная томография, ультразвуковое исследование сердечно-сосудистой системы) осуществляются по направлению, выданному лечащим врачом или Министерством здравоохранения.

+ Ограничения не коснутся определенных категорий пациентов

Медицинская помощь пациентам с онкологическими заболеваниями, болезнями сердечно-сосудистой и эндокринной системы, а также находящимся на заместительной почечной терапии (диализе) оказывается в полном объеме.

Кроме того, оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, скорой медицинской помощи, специализированной медпомощи в стационарных условиях в экстренной форме при ОРВИ, гриппе, пневмонии, COVID-19, а также медицинской помощи тем пациентам, которым необходимо проведение респираторной экстракорпоральной мембранной оксигенации, будет обеспечено всем пациентам, которые в этом нуждаются, без ограничений.

+ Временные свидетельства будут действовать до конца года

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 432 в период угрозы распространения коронавирусной инфекции продлен срок действия временных свидетельств в сфере ОМС.

Напомним, что временное свидетельство — документ, подтверждающий оформление полиса и удостоверяющий право на бесплатное оказание застрахованному лицу медицинской помощи при наступлении страхового случая. Оно выдается в день обращения



Фото freepik.com

на период оформления полиса ОМС. Если ранее временное свидетельство действовало не более сорока пяти рабочих дней, то теперь срок его действия продлен до конца текущего года.

Данная мера позволит гражданам получать медицинскую помощь по временному свидетельству без ограничений вне зависимости от даты его получения, а также избавит

их от необходимости посещения офиса страховой компании в период распространения COVID-19 и режима самоизоляции.

Отметим, что отказ в оказании медицинской помощи по временным свидетельствам с истекшим сроком действия (более 45 рабочих дней) недопустим и является правонарушением.

По всем вопросам, связанным с оформлением полиса ОМС, можно обращаться в контакт-центр ТФОМС Челябинской области 8-800-300-10-03. Линия работает круглосуточно, звонок бесплатный.

+ Контроль приостановлен

На время распространения COVID-19 приостановлено проведение страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования плановых медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи. Исключение составляет контроль случаев онкологических заболеваний, острого нарушения мозгового кровообращения, острого коронарного синдрома, а также медико-экономических экспертиз по обращениям застрахованных лиц.

+ Сроки оказания помощи могут увеличиться

Региональные власти субъектов Российской Федерации вправе увеличить сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Правительство Челябинской области подготовило удобную памятку для граждан с полезными телефонами горячих линий по наиболее актуальным вопросам в период распространения COVID-19.

Полезные телефоны:

<p>8-351-240-15-16 <small>(круглосуточно)</small></p> <p>Горячая линия Министерства здравоохранения Челябинской области</p>	<p>8-800-350-24-74 <small>(с 8.00 до 20.00, без выходных)</small></p> <p>Горячая линия для работодателей</p> <p style="font-size: small;">Также свой вопрос можно задать по электронной почте help@fond74.ru</p>
<p>8-912-806-84-96 <small>(круглосуточно)</small></p> <p>Прием обращений граждан в Министерстве социальных отношений Челябинской области</p>	<p>8-800-444-80-88</p> <p>Горячая линия по вопросам занятости</p>
<p>8-919-304-63-00</p> <p>Круглосуточный единый областной телефон для заявок на доставку продуктов, лекарств и помощь в оплате услуг ЖКХ для одиноко проживающих граждан старше 65 лет</p> <p style="font-size: x-small;">Заявки также принимаются во всех комплексных центрах социального обслуживания населения ежедневно с 8.30 до 16.00 (по постоянным телефонам).</p>	<p>8-351-266-64-96, 8-351-264-25-48 <small>(с 8.30 до 16.30)</small></p> <p>Все консультации в сфере ЗАГС</p>
<p>351-264-60-95, 351-263-63-65 <small>(с 8.30 до 16.30)</small></p> <p>Горячая линия Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам образовательного процесса в период режима повышенной готовности</p>	<p>8-800-300-10-03 <small>(круглосуточно)</small></p> <p>По вопросам организации медпомощи по полису ОМС</p>
<p>351-264-25-04, 351-263-31-04</p> <p>Консультации по обращениям граждан в Правительство области.</p> <p style="font-size: x-small;">Обращения граждан в Правительство области принимаются в интернет-приемной Правительства Челябинской области по адресу: ipriem.gov74.ru.</p>	



+ Стопкоронавирус +

Специалисты ТФОМС проинформировали более трех тысяч пожилых людей об опасности COVID-19

Текст: Дина Кравченко

Сотрудники контрольно-ревизионной службы ТФОМС Челябинской области в период режима повышенной готовности оказывают помощь страховым представителям.

В силу соблюдения мер самоизоляции и введения режима ограниченного доступа в медицинские организации контрольно-ревизионная служба фонда приостановила свои плановые проверки. На время ограничений специалисты взяли на себя функции по информационному сопровождению граждан в возрасте 65 лет и старше в условиях распространения коронавирусной инфекции.

За пять дней ревизоры проконсультировали по телефону более 3 400 пожилых людей. Каждому из них напомнили о приостановлении диспансеризации, необходимости полной самоизоляции, соблюдения всех мер профилактики COVID-19, а также порядке получения медицинской помощи на дому в случае появления признаков простудных заболеваний.

«Люди пожилого возраста — очень благодарные слушатели, — рассказывает главный специалист контрольно-ревизионного отдела фонда Юлия Курочкина. — Абсолютное большинство из них внимательно прослушали информацию, которую мы озвучивали, и записали телефон контакт-центра фонда. По многим номерам отвечали их родственники, до сведения которых также была доведена вся необходимая информация и полезные номера телефонов. Нередко нам перезванивали, чтобы уточнить какие-либо данные. Я считаю, что именно адресная работа с пожилыми людьми позволит сохранить здоровье страшного поколения в период эпидемии коронавируса».

Напомним, что страховые представители в сфере обязательного медицинского страхования начали масштабную работу по информационному сопровождению населения еще 30 марта. За неделю они проинформировали 40 тысяч человек. В приоритете — люди, состоящие на учете по заболеваниям сердечно-сосудистой системы, органов дыхания, сахарному диабету. Именно для этой категории граждан коронавирусная инфекция представляет наибольшую опасность. Отметим, что в ближайшее время планируется проинформировать в общей сложности более 300 тысяч человек в возрасте 65 лет и старше.



Foto freepik.com

#МыВместе: сотрудники страховой компании на время стали волонтерами

Специалисты страховой медицинской организации «Альфа-Страхование-ОМС», работающей в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области, в рамках акции «МыВместе» включились в волонтерское движение.

«МыВместе» — общероссийский проект взаимопомощи, организаторами которого выступили платформа DOBRO.RU, Общероссийский народный фронт и волонтерские организации России.

В Челябинской области на фоне распространения коронавирусной инфекции, когда многие находятся в режиме самоизоляции, сотрудники страховых медицинских организаций в сфере ОМС информируют пожилых граждан о мерах профилактики во время эпидемии и изменениях в работе медицинских организаций, помогают вызвать врача на дом, защищают интересы застрахованных граждан, а также развивают социальное волонтерство.

Компания «АльфаСтрахование-ОМС» поддержала инициативу Общероссийского народного фронта и присоединилась к всероссийской акции «МыВместе». Сотрудники компании помогают с доставкой продуктов и лекарственных препаратов пожилым людям в возрасте 65 и старше, находящимся в режиме самоизоляции.

«Наш долг помогать людям, оказавшимся в сложной ситуации, а лица пожилого возраста сейчас наиболее уязвимы. В связи с коронавирусной инфекцией для сохранения здоровья они вынуждены находиться дома», — отмечает директор «АльфаСтрахование-ОМС» в Челябинской области Яна Коноваленко.

На сегодняшний день по всей территории Челябинской области работает 8 волонтеров. В основном заявки приходят из крупных городов области — Челябинска, Магнитогорска, Златоуста. За неделю представителям «АльфаСтрахование-ОМС» удалось оказать помощь порядка 10 пенсионерам.

«Люди пожилого возраста очень благодарны за оказываемую им помощь. Приятно видеть в их глазах радость! Это очень вдохновляет на новые подвиги», — делится впечатлениями менеджер по страхованию компании и по совместительству волонтер Алена Евстифеева.

Кроме того, при информировании жителей региона в возрасте 65+ о прекращении диспансеризации населения специалисты компании предлагают свою помощь в покупке и доставке продуктов и хозяйственных товаров на дом для сохранения режима самоизоляции.

К акции могут присоединиться не только организации, но и сами граждане, при этом форма помощи может быть любой — от материальных пожертвований до волонтерства. Подробнее об акции можно узнать на официальном сайте myvmeste2020.rf



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№4 (95), апрель 2020

Pro-ФОМС

Информационное издание территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51.
E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru
Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru
Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №48518
Подписано в печать: 29.04.2020 г. по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода: 30.04.2020 г.