

✦ В центре внимания ✦

## Виктор Мамин провел заседание Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц

Текст: Дина Кравченко

Актуальные вопросы работы медицинских организаций обсудили представители экспертного сообщества при участии министра здравоохранения Татьяны Колчинской, директора регионального ТФОМС Агаты Ткачевой, представителей Росздравнадзора, страховых компаний, медицинских организаций Челябинской области.

«Задачи по обеспечению прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи являются приоритетными в деятельности Координационного совета, — отметил, открывая заседание, председатель совета — первый заместитель губернатора Челябинской области Виктор Мамин. — Их выполнение возможно только с помощью консолидации усилий всех структур системы ОМС и здравоохранения региона, именно поэтому состав совета носит межведомственный характер и включает руководителей и специалистов Минздрава, фонда ОМС, Росздравнадзора, страховых медицинских организаций, представителей медицинского сообщества. Решения Координационного совета носят обязательный характер и ложатся в основу



мероприятий, направленных на совершенствование медицинской помощи в нашем регионе».

Повестку заседания составили вопросы повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций, анализа причин и путей решения просроченной кредиторской задолженности, расходования средств нормированного страхового запаса фонда на приобретение и ремонт медицинского оборудования, дополнительное образование медработников, а также финансирования

онкологической помощи в Челябинской области.

«Заседания Координационного совета проводятся в ТФОМС Челябинской области на регулярной основе во исполнение положений Федерального закона об обязательном медицинском страховании, — отметила директор ТФОМС Челябинской области Агата Ткачева. — За 5 лет активной работы они стали эффективной площадкой для обсуждения и выработки профессиональным сообществом решений по актуальным и проблемным вопросам в сфере ОМС региона».

## В Челябинской области выберут лучших страховых представителей в сфере ОМС



Текст: Дина Кравченко

ТФОМС Челябинской области объявляет о старте ежегодного конкурса профессионального мастерства «Лучший страховой представитель Челябинской области — 2024». По результатам конкурса победителями станут два участника, набравшие наибольшее количество баллов.

Институт страховых представителей был создан 1 июля 2016 года по инициативе Минздрава России и при поддержке Федерального фонда ОМС. На страховых представителей возложены задачи по информационному сопровождению застрахованных по ОМС лиц на всех этапах оказания медицинской помощи: приему обращений, в том числе через горячие телефонные линии, информирование граждан о необходимости прохождения профилактических мероприятий, проведение оценки удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью, участие в разрешении сложных ситуаций, которые возникают у пациентов при обращении в медорганизацию.



«Проведение конкурса среди страховых представителей стало хорошей профессиональной традицией в нашем регионе, — отмечает директор ТФОМС Челябинской области Агата Ткачева. — Мероприятие направлено на популяризацию института страховых представителей, тиражирование их успешных практик и методов работы, повышение осведомленности граждан о своих правах при получении бесплатной медицинской помощи. Ежегодно участники конкурса демонстрируют свой высокий профессиональный уровень, представляют ряд интересных и актуальных работ по сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи. В этом году мы ждем интересных идей, новых проектов, новаторских решений. Лучшие из них обязательно будут поддержаны и реализованы в нашем регионе».

Победители регионального этапа представят Челябинскую область на межрегиональном конкурсе «Лучший страховой представитель — 2024», который состоится в сентябре текущего года в Тюменской области и объединит представителей системы ОМС не только Уральского, но и Сибирского, а также Приволжского федеральных округов.

## 146 000 цифровых полисов ОМС оформили южноуральцы за 6 месяцев 2024 года

Текст: Ольга Титова

С 1 декабря 2022 года полисы обязательного медицинского страхования оформляются только в электронном виде. При обращении в медицинскую организацию достаточно иметь выписку о полисе ОМС, получить которую можно в своей страховой медицинской организации или на портале «Госуслуги» (предъявить выписку можно на экране мобильного телефона или на бумаге).



Лариса Мустафина, начальник отдела страховой деятельности ТФОМС Челябинской области: «За 6 месяцев текущего года цифровые полисы ОМС получили 146 000 жителей Челябинской области. В основном это переоформление документов в связи со сменой личных данных застрахованных граждан. Небольшой процент составляют впервые оформ-

ленные полисы на новорожденных детей либо иностранных граждан, подлежащих обязательному медицинскому страхованию. Необходимо подчеркнуть, что бумажные и пластиковые полисы, содержащие актуальные данные и имеющие 16-значный номер, являются действующими, принимаются в медицинских организациях и переоформления не требуют. Гражданам, имеющим полисы старого образца на желтом бланке серии ЧБ, лучше оформить цифровой полис».

### Как оформить цифровой полис ОМС?

1. Обратиться в страховую медицинскую организацию с необходимыми документами (для граждан РФ это паспорт/свидетельство о рождении и СНИЛС).

2. Через портал «Госуслуги» в разделе «Здоровье»/«Управление полисом ОМС».

При оформлении цифрового полиса на портале «Госуслуги» выписка придет в личный кабинет. При оформлении полиса через страховую медицинскую организацию выписку выдадут на месте, затем информация также появится на портале «Госуслуги».

Родителям новорожденных детей при оформлении полиса для ребенка нужно выбрать страховую медицинскую организацию, в которой ребенок будет застрахован по ОМС, и обратиться в выбранную компанию с необходимыми документами.



### Телефоны страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС Челябинской области:

- ООО «АльфаСтрахование-ОМС» 8-800-555-10-01
- СМК «Астрamed — МС» (АО) 8-800-250-01-60
- «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» 8-800-100-07-02
- ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» 8-800-600-24-27
- ООО «СМК РЕСО-Мед» 8-800-200-92-04

Телефон единого контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области: 8-800-300-10-03

+ Нацпроект «Здравоохранение» +

# Инвестиции в здоровье будущих мам и малышей

Текст: Челябинский филиал «АльфаСтрахование – ОМС»

Защита материнства и детства — важная часть государственной стратегии по улучшению демографической ситуации в стране. Это предусматривает последовательное укрепление системы оказания акушерско-гинекологической и неонатальной помощи, расширение спектра бесплатной медицинской помощи для населения по полису ОМС. Сегодня специалисты Челябинского филиала «АльфаСтрахование – ОМС» индивидуально сопровождают 5,3 тыс. беременных женщин и мам с детьми, осуществляя контроль оказания доступной и качественной медицинской помощи в полном объеме, в соответствии с клиническими рекомендациями.

## + Первые шаги

Около 20 лет в России проводится пренатальный скрининг — бесплатный комплекс лабораторных и ультразвуковых исследований состояния здоровья матери и плода для подтверждения нормального течения беременности и отсутствия рисков возникновения патологий у будущего ребенка.



«Самый главный, принципиальный и достаточно достоверный скрининг — первый, — подчеркнул главный внештатный специалист по акушерству Минздрава России **Роман Шмаков**. — Он проводится в сроки от 11 до 14 недель беременности, включает ультразвуковое исследование и определение биохимических параметров. Если на этом скрининге врач выявит отклонения в развитии, подозрения на хромосомные патологии у ребенка, будут назначены дополнительные уточняющие исследования. Второй неинвазивный скрининг проводится с 19 по 21 недели беременности. Он определяет врожденные пороки развития плода. В ряде случаев на 23–24 неделе беременности проводится и дополнительное ультразвуковое исследование, во время которого можно определить, есть ли пороки сердца и некоторые другие отклонения в развитии ребенка».

Следующий важный этап, позволяющий выявить угрозы для здоровья малыша сразу после рождения, — неонатальный скрининг.

Каждого новорожденного в России помимо диагностики на патологии щитовидной железы (гипотиреоз), нарушения углеводного обмена (галактоземия), нарушения обмена аминокислот (фенилкетонурия), избыток гормонов надпочечников (адреногенитальный синдром) и муковисцидоз проверяют на такие наследственные болезни, как первичные



иммунодефицитные состояния и спинально-мышечная атрофия (СМА).



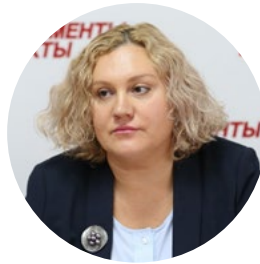
«Для всех выявленных в рамках неонатального скрининга нозологий разработаны эффективные методы лечения и диспансерного наблюдения, что позволит при доклиническом выявлении значительно снизить младенческую смертность, — отметил генеральный директор группы компаний «Мать и дитя», проф., акад. РАН **Марк Курцер**. — Увеличение диагностирования патологий на ранних стадиях позволит начать лечение ребенка своевременно, что улучшит здоровье будущих поколений».

## + Приоритет — здоровье мамы и ребенка

Полис ОМС гарантирует беременным женщинам получение широкого спектра бесплатной медицинской помощи: это более 7 приемов у врачей-специалистов и более 40 обследований во время беременности. А после родов мамам с новорожденными полагается ежемесячный мониторинг здоровья ребенка у педиатра для укрепления иммунитета и посещения врачей-специалистов для своевременной постановки диагноза. Только в первый год жизни ребенку предстоит более 20 раз побывать у врачей и пройти 15 об-

следований. Чтобы все необходимые обследования и обязательные медицинские манипуляции были выполнены вовремя и в полной мере, женщине в период беременности и после рождения малыша очень важна информационная поддержка и помощь при взаимодействии с медицинскими организациями.

По причине такого запроса со стороны общества страховые компании в сфере ОМС ежегодно совершенствуют сервисы по сопровождению пациентов, делая их оперативными и таргетными. Один из таких сервисов по индивидуальному сопровождению женщин во время беременности и после родов от компании «АльфаСтрахование – ОМС» был удостоен звания лучшего социального проекта России в 2023 году.



«Сразу же после постановки будущей мамы на учет в женской консультации наши специалисты связываются с ней, объясняют, каких врачей и с какой периодичностью нужно посетить, записывают на диагностику, напоминают о запланированном приеме, — рассказывает директор Челябинского филиала ООО «АльфаСтрахования – ОМС» **Яна Коноваленко**. — Например, если беременную женщину беспокоят проблемы со здоровьем, а попасть на прием

к профильному врачу или на обследование по каким-либо причинам не получается, то наши специалисты обязательно помогут. Наиболее востребованное содействие — это запись на прием к стоматологу, кардиологу, аллергологу, окулисту, а также на УЗИ почек, вен нижних конечностей, щитовидной железы, сердца. После выписки из роддома мы информируем маму о необходимых осмотрах и помогаем ей с новорожденным ребенком своевременно попасть на прием по календарю профилактических обследований, берем на особый контроль дальнейшую педиатрическую помощь недоношенным детям».

## + Качественный подход к бесплатной медицинской помощи

Крайне важным фактором для сохранения здоровья мамы и ребенка является контроль качества медицинской помощи со стороны страховых компаний на всех этапах — в период беременности и после выписки из роддома.

По словам врачей-экспертов «АльфаСтрахования – ОМС», неназначение ряда важных обследований или несвоевременное лечение беременной женщины может иметь прогностические последствия для здоровья мамы и ребенка. Например, чтобы предотвратить резус-конфликт и повысить шансы на успешное вынашивание беременности и рождение здорового ребенка, на 28–32 неделе беременной женщине с отрицательным резусом необходимо назначить инъекцию антирезусного иммуноглобулина. А для исключения риска прерывания беременности в I триместре в обязательном порядке должны бесплатно назначить исследование на инфекции,

## + Нацпроект «Здравоохранение» +

передающиеся половым путем (ЗППП). Чтобы избежать эндометрита у женщин и пневмонии у ребенка сразу после родов, необходимо на 35–37 неделе беременности сделать бактериальный посев на стрептококк группы В, а в случае выявления симптомов — провести лечение до родов. Соблюдение всех этих стандартов и клинических рекомендаций и контролируют эксперты страховой компании.

«В 2023 году застраховано более 16 тыс. новорожденных. Комплекс мер по поддержке материнства и детства включает заботу о здоровье беременных, молодых мам и новорожденных детей. Именно в этом чувствительном для женщин направлении мы выстроили целую систему индивидуального сопровождения и контроля качества оказания медпомощи будущим мамам и малышам, — отмечает директор Челябинского филиала «АльфаСтрахование — ОМС» Яна Коноваленко. — Рождение здорового малыша в семье — счастье, но до этого момента родителям нужно пройти немало шагов, первые из которых следует сделать еще до наступления беременности. Сейчас

многие женщины заранее планируют появление ребенка и готовятся к беременности и родам, заботятся о здоровом образе жизни. После рождения малыша важно сохранить его здоровье. Наша страховая медицинская организация разработала прививочный сертификат, созданный на основе национального календаря прививок. Он включает в себя массу полезной информации для родителей. В частности, статистику развития инфекционных заболеваний у ребенка, перечень часто встречающихся осложнений, возможные побочные эффекты от прививок. Таким образом, родители могут вооружиться достоверной информацией и сделать осознанный выбор — прививать своего ребенка или нет. Сертификат выдается компанией «АльфаСтрахование — ОМС» мамам новорожденных малышей».

Сегодня возможности оказания медицинской помощи в рамках ОМС для будущих и молодых мам становятся все шире, а работа страховых медицинских организаций направлена на то, чтобы важнейший период в жизни женщин — беременность и материнство — протекал благополучно.

**ВАЖНО!****СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ**

— специалисты *вашей* страховой медицинской организации

**Жители Челябинской области могут обратиться к страховым представителям страховых медицинских организаций за квалифицированной консультацией и оперативной помощью по всем вопросам в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования.**

**Страховые представители осуществляют:**

- сопровождение пациента на всех этапах оказания медицинской помощи;
- консультации о получении полиса ОМС, выборе (замене) страховой компании, медицинской организации; о порядке и правилах получения бесплатной медицинской помощи;
- содействие в спорных и сложных ситуациях, защита прав застрахованных граждан;
- информирование о диспансеризации, профилактических осмотрах, диспансерном наблюдении;
- контроль качества оказанной медицинской помощи.

В 2024 году в сфере ОМС Челябинской области работают 177 страховых представителей. По итогам работы за 6 месяцев страховые представители проинформировали 2,4 млн жителей региона, имеющих полисы ОМС, о необходимости прохождения профилактических мероприятий, в том числе углубленной диспансеризации, диспансеризации граждан репродуктивного возраста и диспансерного наблюдения. В своей работе они используют такие способы информирования, как SMS-сообщения, почтовая рассылка, телефонный обзвон, мессенджеры, электронная почта и адресный обход.

Также страховыми представителями принято почти 300 тыс. обращений граждан. В структуре поступивших обращений 196 тыс., или 68%, приходится на заявления о получении полиса ОМС, в том числе о выборе страховой медицинской организации, выдаче дубликата или переоформлении полиса. Обращения за разъяснениями и консультациями составили 31%, или 90 тыс. Наиболее распространенные причины устных обращений — это типовые вопросы об обеспечении полисами ОМС, организации работы лечебных учреждений, сроках ожидания медицинской помощи, порядке прохождения профилактических мероприятий, лекарственном обеспечении и т. д.

Важно отметить, что страховые представители в телефонных разговорах с гражданами никогда не запрашивают персональную финансовую информацию, в том числе номера банковских карт, пароли, коды доступа из SMS и другое. Если вы столкнулись с подобными фактами, значит, на другом конце провода — мошенник.

**КАК СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ?**

В медицинских организациях региона организованы посты страховых представителей, а также установлены телефоны-автоматы для прямой оперативной связи с ними. Перечень постов страховых представителей и средств телефонной связи размещен на сайте ТФОМС Челябинской области.

**Номера телефонов страховых компаний в сфере ОМС Челябинской области:**

- «АльфаСтрахование-ОМС» 8-800-555-10-01 круглосуточно
- «АСТРАМЕД-МС» 8-800-250-01-60 пн-чт с 8:30 до 17:00, пт с 8:30 до 16:00, в нерабочее время — автоответчик
- «Ингосстрах-М» 8-800-600-24-27 круглосуточно
- «СОГАЗ-Мед» 8-800-100-07-02 круглосуточно
- «РЕСО-Мед» 8-800-200-92-04 круглосуточно

Специальные телефоны-автоматы в поликлиниках:

При нажатии на единственную кнопку можно оперативно связаться со страховым представителем для консультации.

**Единый номер контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области: 8-800-300-10-03**

+ Наша команда +

## В главный семейный праздник России специалисты ТФОМС Челябинской области рассказали о своих семейных традициях

Текст: Дина Кравченко

**В День семьи, любви и верности, который ежегодно отмечается в России 8 июля, специалисты ТФОМС Челябинской области рассказали о своих семейных традициях и увлечениях.**

На оформленной тематической выставке организаторы разместили семейные фотографии и истории, небольшие рассказы, творческие работы и даже предметы рукоделия, предоставленные сотрудниками фонда.

«Несмотря на то, что День семьи, любви и верности — относительно молодой праздник и получил статус официального только в 2022 году, он стал прекрасным символом приверженности семейным ценностям, любви к детям и родителям, близким людям, — говорит заместитель директора по общим вопросам Татьяна Шилкина. — Пусть наша акция, в ходе которой сотрудники рассказали о своих семьях в рисунках, фотографиях, поделках, внесет свой вклад в поддержание духовных и семейных ценностей, ведь семья — это крепкая опора

и надежный тыл для каждого человека!»

Многим нашлось что рассказать о своей семье. Для одних символ жизни — это дети и внуки, другие делятся красочными снимками из путешествий, для некоторых семей объединяющим увлечением становится спорт или общее творческое хобби: рукоделие, музыка, литература.

«Наш старший сын еще в 9 лет записался в секцию по лыжным видам спорта. По выходным он стал нас звать покататься вместе с ним. Конечно, мы не могли ему отказать! Лыжные прогулки с каждым разом затягивали нас все больше и больше. Так лыжи вошли в нашу жизнь. Сыну уже давно не 9 лет, и он не занимается в лыжной секции, но лыжи нас не отпускают. Они стали нашим семейным хобби!», — делится семейной историей и фотографиями специалист контрактной службы Ольга Хамета.

ТФОМС Челябинской области желает всем жителям Южного Урала крепкого здоровья, семейного благополучия, уюта домашнего очага, любви и взаимопонимания!



## Всей семьей на лесной экстрим!



Текст: Дина Кравченко

**В 2024 году, объявленном в России Годом семьи, специалисты ТФОМС Челябинской области запланировали ряд мероприятий, направленных на сохранение и развитие семейных ценностей, популяризацию здорового образа жизни, приверженность физической культуре и спорту.**

Посещение парка спортивных развлечений стало ежегодной семейной традицией для сотрудников фонда. Так, и в этом году в свободное от работы время они приняли участие в прохождении лесной полосы препятствий, проверив себя и своих детей на силу, ловкость и выносливость.

«Участвуя в таких мероприятиях, мы хотим напомнить коллегам о том, как весело и с пользой можно проводить время в семейном кругу, — говорит организатор мероприятия, заместитель начальника отдела по работе с медицинскими организациями фонда Ирина Романова. — Дви-

жение — это основа нашей жизни. Офисная работа, увлечение смартфонами и телевизорами приводят к малоподвижному образу жизни и, как следствие, к усталости, повышенной утомляемости, плохому самочувствию и другим проблемам со здоровьем! Поэтому мы решили в очередной раз ударить по пассивности и лени физкультурой и пройти испытания на полосе препятствий. Для нас это удобный формат, потому что каждый участник, даже ребенок, может выбрать уровень сложности в зависимости от своего возраста и физической подготовки. Встреча с коллегами вне рабочей обстановки, лесной воздух, отличное настроение, заряд бодрости и энергии на продолжительное время — главный итог прошедшего мероприятия».

В текущем году сотрудники фонда уже устраивали семейные прогулки на лыжах, впереди — туристический сплав по живописным местам Южного Урала, велопробег ко Дню государственного флага России и проведение спортивных мероприятий, приуроченных ко Дню физкультурника.

## Специалисты территориального фонда ОМС посетили выставку трофейной техники

**Военно-патриотическая выставка трофейной техники стран НАТО организована в Челябинске силами Центрального военного округа при поддержке губернатора Челябинской области Алексея Текслера.**

На выставке представлены боевые машины, захваченные военнослужащими группировки «Центр» в ходе специальной военной операции: американские БМП «Брэдли», танк «Абрамс», бронетранспортер «M113 A2» и броневладелец HMMWV, британский броневладелец «Мастиф» и турецкий «Кирпи», немецкая БМП «Мардер», украинский бронетранспортер «Козак», японские внедорожники. Около каждого экспоната находится стенд с QR-кодом, позволяющим узнать, как эта техника была поражена на поле боя.

Отдельно представлены образцы иностранного стрелкового оружия: пистолеты, автоматы, пулеметы, противотанковые гранатометы, а также беспилотники различного класса.

«Эта выставка дает возможность людям, далеким от войны, понять и почувствовать, с каким серьезным противником, с какими опасностями и угрозами ежедневно сталкиваются наши ребята на переднем крае боевых действий, сколько сил и мужества нужно, чтобы защищать Родину, — делится начальник административно-хозяйственного отдела Алексей Сельницын. — Мы гордимся нашими бойцами, а трофейная техника — это очередное бесспорное доказательство мощи Российской армии. Победа будет за нами!»



Текст: Ольга Титова



**Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003**

**Группа «ВКонтакте»: [www.vk.com/foms74](http://www.vk.com/foms74)**

№7 (142), июль 2024 года

# Pro-ФОМС

Информационное издание  
территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

**Учредитель и издатель:**  
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru. Распространяется бесплатно.

**Адрес редакции:**  
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru  
Главный редактор Д.А. Кравченко.  
**Дизайн и верстка:**  
РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

**Отпечатано:**  
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.  
**Тираж:** 25 000 экз. Заказ №66700.  
**Подписано в печать:** 30.05.2024 г. по графику 16.00, фактически 16.00  
Дата выхода 31.05.2024 г.