



+ Актуально +

О самом главном в системе ОМС

Текст: Дина Кравченко, Ольга Титова
Фото: Мария Комлева

Как COVID-19 повлиял на систему обязательного медицинского страхования, где и какая медицинская помощь оказывается бесплатно и кто защитит права застрахованных граждан? Об этом и многом другом мы побеседовали с директором ТФОМС Челябинской области Агатой Ткачевой.

— Агата Геннадьевна, прошлый и текущий годы стали непростыми для здравоохранения. Как изменилась работа фонда ОМС в связи с пандемией?

— В период распространения новой коронавирусной инфекции нашей основной задачей стало сохранение финансовой устойчивости региональной системы обязательного медицинского страхования. Так, в 2020 году был принят комплекс мер финансового регулирования и поддержки медицинских организаций. В первую очередь это механизм 100-процентного авансирования, позволяющий обеспечить своевременную заработную плату, закупки лекарств, оборудования, оплату коммунальных услуг и других расходов. Увеличены тарифы на оплату лечения пациентов с коронавирусной инфекцией в круглосуточном стационаре: их размер варьируется от 48 до 291 тыс. рублей в зависимости от тяжести течения заболевания. Также установлены тарифы на проведение лабораторных исследований для выявления COVID-19 методом ПЦР, в 2020 году за счет средств ОМС было проведено 415,7 тыс. исследований на сумму 118 766,6 тыс. рублей.

В целях компенсации выпадающих доходов в прошлом году медицинские организации в качестве финансовой поддержки получили 650 млн рублей, кроме того, около 500 млн рублей поступило в Челябинскую область из федерального бюджета.

Таким образом, в 2020 году оплата медицинской помощи пациентам с COVID-19 из средств ОМС составила почти 7,5 млрд рублей. За 6 месяцев 2021 года в стационарах области пролечено 36,5 тыс. пациентов с COVID-19 на сумму более 3 млрд рублей.

В 2021 году продолжается реализация мероприятий по финансовой поддержке медицинских организаций. Из федеральных средств на борьбу с COVID-19 регион получил 2 млрд рублей. Безусловно, это очень хорошее подспорье для обеспечения своевременного и качественного лечения пациентов с коронавирусной инфекцией без сокращения расходов на оказание плановой помощи.

— Насколько в этом году увеличилось число обращений граждан в ТФОМС? По каким вопросам было наибольшее число обращений?

— Кроме финансового обеспечения медицинской помощи, ТФОМС Челябинской области выполняет еще одну важную функцию — защиту прав застрахованных граждан.

В период распространения COVID-19, безусловно, была отмечена напряженность в вопросах получения медицинской помо-

щи: это и очередность, и сроки ожидания КТ, приема специалистов, загруженность работы службы скорой помощи. Мы проводим анализ всех поступающих обращений граждан, оказываем всю возможную помощь и при необходимости направляем их в региональное Министерство здравоохранения, Управление Роспотребнадзора и другие ведомства.

В фонде действует несколько эффективных каналов обратной связи с населением: прием устных обращений по телефону «контакт-центра», письменных обращений, а также обращений в электронной форме через интернет-приемную на сайте фонда.

Среди причин устных обращений лидируют следующие: обеспечение выдачи полисов ОМС (40%), оказание медицинской помощи (21%), организация работы лечебных учреждений (10%), выбор и замена страховой компании (4%) и т. д. Кроме того, за 6 месяцев 2021 года поступило от застрахованных граждан 575 жалоб, 230 из которых (40%) признаны обоснованными.

— Многие до сих пор не могут разобраться, какая медицинская помощь оказывается платно, какая бесплатно. Как помочь пациентам это понять?

— Фактически весь объем медицинской помощи, который необходим пациенту, в системе обязательного медицинского страхования должен быть предоставлен бесплатно. Все виды бесплатной медицинской помощи указаны в базовой и территориальной программах ОМС. Эти документы доступны в информационных правовых системах, на сайтах медицинских организаций, страховых компаний, территориального фонда.

Безусловно, не каждому гражданину под силу разобраться в нормативных документах, поэтому по всем спорным вопросам при оказании медицинской помощи, в частности, если возникло требование о ее оплате, мы рекомендуем обращаться к страховым представителям (номер телефона указан в полисе). В фонде 7 дней в неделю и 24 часа в сутки работает контакт-центр 8-800-300-10-03. Специалисты фонда и страховых компаний помогут разобраться в сложной ситуации, подключатся к решению проблемы, если это необходимо.

Отмечу, что сегодня организации, работающие в сфере ОМС, на законных основаниях могут предлагать оплатить дополнительные сервисные услуги, такие как отдельная палата, индивидуальный уход и т. п. Также в программу ОМС не входят пластическая хирургия, косметология, протезирование зубов и т. д.

— У большинства жителей нашего города устойчив стереотип, что с полисом ОМС можно обратиться только в государственные лечебные учреждения. Не все знают, что в системе ОМС работают частные клиники. Велика ли их доля в ОМС?

— Частные клиники уже на протяжении многих лет включаются в систему ОМС. В нашей области они практически полностью закрывают потребность в некоторых



видах медицинской помощи: гемодиализе, стоматологии. Частные клиники в рамках ОМС активно берут на себя проведение томографии, специализированной медицинской помощи, процедуры ЭКО.

В 2020 году в ОМС участвовала 71 медицинская организация частной формы собственности (21 — по стоматологии, 12 — по параклинике, 7 — по проведению ЭКО, 6 — по офтальмологии и т. д.). В общем объеме финансирования доля частных клиник составила 9,8% или 4,8 млрд рублей. На 2021 год для участия в системе ОМС поданы уведомления 80 частных медицинских организаций.

Полный перечень медицинских организаций, в том числе частных, можно найти на сайте ТФОМС Челябинской области foms74.ru.

— Институт страховых представителей — важное звено в системе защиты прав застрахованных. Как пациент может узнать своего представителя, и с какими вопросами ему поможет специалист по медицинскому страхованию?

— Система страховых представителей была создана в 2016 году в соответствии с поручением Президента России Владимира Путина, озвученного в ходе Послания Федеральному Собранию. На государственном уровне была поставлена задача: формирование пациентоориентированной системы здравоохранения, которая предполагает усиление роли страховых медицинских организаций, работающих в сфере обязательного медицинского страхования, в первую очередь в области обеспечения и

защиты прав пациентов, а также проведения профилактических мероприятий.

Служба страховых представителей представляет собой трехуровневую систему. Специалисты разных уровней оказывают населению помощь от устных консультаций по общим вопросам до организации экспертизы качества оказанной помощи.

Страховые представители сопровождают граждан на всех этапах оказания медицинской помощи. Они доступны гражданам не только по телефонам горячих линий, их посты размещены во всех медицинских организациях Челябинской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (111 постов в 177 медицинских организациях).

Кроме того, сегодня в медицинских организациях установлено 85 средств прямой телефонной связи — это специальные телефонные аппараты, которые позволяют оперативно путем нажатия одной кнопки связаться со страховым представителем.

С 1 июля 2021 года по всей стране началась углубленная диспансеризация для граждан, перенесших COVID-19. Информирование о ее проведении и приглашение граждан в поликлиники осуществляют страховые представители с использованием всех доступных средств связи с гражданами.

ТФОМС Челябинской области призывает жителей региона не игнорировать сообщения и звонки страховых представителей. При возникновении вопросов, связанных с получением бесплатной медицинской помощи, граждане могут обратиться в единый контакт-центр в сфере ОМС по телефону 8-800-300-10-03.

+ Лучшая практика +

ЦОМид: не просто больница

Текст: Ольга Титова
Фото: ЦОМид

С 2020 года в Магнитогорске заработал Центр охраны материнства и детства (ЦОМид) — принципиально новое для регионального здравоохранения медицинское учреждение, объединившее детский стационар, поликлиники, перинатальный центр, родильные дома, женские консультации и молочную кухню. Специалисты центра рассказали, как создавались условия для оказания медицинской помощи лучшего качества, каких результатов позволила достичь такая модель организации работы и какими успехами они особенно гордятся.



Марина Шеметова, главный врач, заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук:

— Наша миссия — сохранение здоровья и жизни детей и их мам. С этой целью по инициативе Министерства здравоохранения и произошло объединение детской больницы № 3 и еще шести отдельных учреждений в одно юридическое лицо.

Важно отметить, что создание первой в регионе медицинской организации такой формы было бы невозможно без понимания и поддержки губернатора Челябинской области Алексея Леоновича Текслера. Все успехи центра достигаются в тесном взаимодействии с министерством здравоохранения Челябинской области, территориальным фондом ОМС, администрацией г. Магнитогорска. Развитие нашего центра — это практическая реализация национального проекта «Здравоохранение» в Челябинской области.

В настоящее время в Центре охраны материнства и детства сформированы акушерско-гинекологический и педиатрический модули, централизована диагностическая служба. В нашей структуре — многопрофильный детский и инфекционный стационары, 5 детских поликлиник, центр охраны репродуктивного здоровья детей и подростков «Ювентус плюс», центр восстановительной медицины и реабилитации, центр охраны зрения, амбулаторно-хирургическое отделение с круглосуточным травмпунктом, перинатальный центр, две женские консультации с дневным стационаром, межрайонное отделение пренатальной диагностики, центр поддержки беременных, а также межрайонный консультативно-диагностический центр, выездная поликлиника и единственная в городе молочная кухня. Прикрепленное население — более 140 000 детей и более 100 000 женщин из Магнитогорска и прилегающих районов.

Первоочередным фактором успеха я считаю, безусловно, слаженную работу нашей команды специалистов. Во взаимодействии «руководитель — коллектив» обязательны правильная настройка друг на друга, осознанное понимание общих целей, процессов, итогов, к которым мы стремимся все вместе. Думаю, у нас получается. Мы все хотели изменений и, что важно, хотели измениться сами, при этом зная, как это осуществить. Придя сюда главным врачом в 2018 г., я попросила всех руководителей подразделений изложить на бумаге, что бы они хотели сделать для того, чтобы каждое отделение стало лучшим.

Эту просьбу выполнили все, потому что очень хотели перемен и развития. Сегодня в основном наши желания того времени осуществились, и теперь уже мы можем воплощать в жизнь такие вещи, о которых вначале даже не думали.

За довольно короткий период работы центра нам удалось добиться значимых результатов по многим направлениям, но самый важный наш показатель — это снижение детской смертности. В 2020 г. этот показатель в Магнитогорске составил 35,1, а за 8 месяцев 2021 г. — 16,5 (на 100 тыс. человек), что значительно ниже установленных индикативов.

В период распространения коронавирусной инфекции особенностью работы нашей больницы стала организация семейной госпитальной базы для лечения пациентов с COVID-19, где находятся и дети, и взрослые, иногда члены одной семьи. Самой пожилой нашей пациентке за все время пандемии было 89 лет, самому маленькому — 3 месяца.

Как сказал известный педагог, писатель, врач и общественный деятель Януш Корчак: «Для ребенка сделано недостаточно, если не сделано все возможное», и именно под этим лозунгом мы выстраиваем нашу работу. Уверена, у нашего центра достойное будущее. Сегодня мы имеем возможность принимать и претворять в жизнь решения, которые будут работать на перспективу: обеспечение качественной и доступной медицинской помощи здесь и сейчас.



Мария Миронова, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе:

— Хочу отметить нашу уникальность не только в пределах Челябинской области, но на уровне Российской Федерации. В начале 2020 года, когда начался процесс реорганизации, мы стали искать для себя подобный опыт и нашли всего в нескольких городах, где произошло объединение находящихся на территории одного медгородка и тесно взаимодействующих между собой трех юридических лиц. Наша особенность в том, что структурные подразделения (всего 67 зданий) находятся территориально в разных частях города. Объединение ресурсов (кадровых, финансовых, материальных) и работа в условиях пандемии мобилизовали нас в плане бестроты налаживания связей, принятия решений.

Характеристика нашей работы — это показатели, в лучшую сторону отличающиеся от областных индикативов. Пока не вполне решенным остается вопрос кадрового дефицита, но уже в этом году благодаря поддержке правительства Челябинской области, регионального министерства здравоохранения и главы г. Магнитогорска Сергея Николаевича Бердникова к нам приходят 14 молодых специалистов. Имеющимся составом медработников мы обеспечиваем доступность помощи для пациентов: уровень удовлетворенности по результатам независимого анкетирования населения составляет более 75%. Оказывать медицинскую помощь достойного качества позволяет и обновление медицинского оборудования. Так, за период 2020 — 8 месяцев 2021 гг. мы получили более 1000 единиц новой техники, в том числе мультиспиральный компьютерный томограф, МРТ, цифровые рентген-комплексы, эндоскопическую стойку, аппарат «С-дуга», оборудование жизнеобеспечения: аппараты ИВЛ, пульсоксиметры, мониторы и т. д.



Ирина Центнер, заместитель главного врача по поликлинической помощи детям, главный педиатр г. Магнитогорска:

— Поликлиники нашего центра включены в проект «Новая модель медицинской организации» и работают по технологии «Больница доброжелательного отношения к ребенку». Немаловажно, что во всех поликлиниках действуют кабинеты неотложной помощи и выездные бригады.

В 2020 г., несмотря на пандемию, мы перевыполнили индикативные показатели программы развития детского здравоохранения Челябинской области: к примеру, профилактическими мероприятиями были охвачены 100% детей, и Магнитогорск — единственный городской округ региона, показавший такие результаты.

В рамках централизации нам удалось решить задачу равной доступности амбулаторно-поликлинической помощи для всех наших пациентов. Не допустить долгого ожидания консультации при отсутствии какого-либо специалиста позволяет их взаимозаменяемость по всем подразделениям. С приобретением нового оборудования — мультиспирального компьютерного томографа и магнитно-резонансного томографа — мы получили возможность более не направлять пациентов в Челябинскую областную детскую клиническую больницу на эти виды исследований, а проводить их у себя. В поликлиниках впервые установлены два новых рентген-аппарата экспертного класса, что экономит время и пациента, и врача, позволяет через программу «Барс» в день исследования уже получить результат.

Централизация лабораторной службы обеспечила доступность проведения исследований для всех подразделений, сокращение времени ожидания результатов, а также увеличение объемов на 15%. Только за 7 мес. 2021 г. выполнено уже 1 млн тестов. При этом акцент лабораторной диагностики сместился на амбулаторное звено, и спектры исследований расширился. К примеру раньше на проведение иммунологических анализов поликлиники вынуждены были заключать

договоры с частными лабораториями, теперь все это в полном объеме выполняется у нас.

Безусловно, гордость нашего амбулаторного звена — центр охраны репродуктивного здоровья детей и подростков «Ювентус плюс». Под руководством очень грамотного врача — акушер-гинеколога Елены Викторовны Коптевой здесь решают такие важные задачи, как профилактика рискованного поведения, нежелательных подростковых беременностей и абортов, нарушений репродуктивной функции, инфекций, передаваемых половым путем, оказание психологической помощи подросткам, диагностика и лечение общесоматической патологии и расстройств репродуктивной системы.

Не менее важно отметить работу Центра восстановительной медицины и реабилитации, которым руководит кандидат медицинских наук Мария Юрьевна Челищева. Здесь проходят восстановительное лечение дети после переломов и травм, операций, перенесенных либо хронических заболеваний опорно-двигательного аппарата, нервной системы. В центре работают кабинеты электро-, свето-, водо-, теплотечения, массажа, ЛФК. К услугам маленьких пациентов — бассейн и тренажерный зал, а также уникальный роботизированный комплекс «Экзокисть», помогающий реабилитироваться детям с нарушениями двигательных функций — например, пострадавшим в ДТП или имеющим неврологические патологии, в том числе детский церебральный паралич.



Татьяна Рядчикова, заместитель главного врача по акушерско-гинекологической помощи, главный акушер-гинеколог г. Магнитогорска:

— В центре выстроена такая схема взаимодействия подразделений, при которой в репродуктивной цепочке «родильный дом — детская поликлиника — подростковый центр „Ювентус“ — женская консультация — роддом» пациентка со дня появления на свет до момента, когда она сама становится матерью, непрерывно будет находиться под нашим контролем.

+ Лучшая практика +

За время существования акушерско-гинекологической службы г. Магнитогорска нашими специалистами накоплен немалый опыт практической, организационной и научно-методической работы. В составе перинатального центра — два акушерских стационара. В среднем в год мы принимаем около 5 000 родов у женщин из города и 9 близлежащих муниципальных районов. Сегодня наш межрайонный перинатальный центр — это современная клиника, по уровню оснащённости и видам оказываемой помощи во многом не уступающая областному перинатальному центру. Наши возможности — это специализированная медицинская амбулаторная и стационарная помощь женщинам и новорожденным детям, высокотехнологичная помощь по профилю «неонатология», квалифицированный, очень опытный медперсонал, использование новейшего оборудования, методик и высокоэффективных современных препаратов при родовспоможении, выхаживании новорожденных с экстремально низкой массой тела, сохранении беременности при угрозе преждевременных родов и т. п. Такая планка качества позволяет добиваться в работе достойных результатов, самый важный из которых — низкий показатель неонатальной смертности, равный 2,2, что ниже результатов по России в целом. С 1983 года один из акушерских стационаров выполняет функцию по ведению преждевременных родов и оказанию помощи беременным высокой группы риска по акушерской и перинатальной патологии. Важно отметить, что показатель преждевременных родов снизился за последние годы в 2 раза и составляет всего 6% в 2020 г.

Сегодня мы не испытываем никаких проблем с обследованием пациенток, так как все диагностическое оборудование сосредоточено в центре. Уже привычными стали и телемедицинские консультации, консилиумы формата «врач — врач», что важно в особо сложных, атипичных случаях. Нет никаких сложностей и с отправкой пациенток по санавиации в областные медицинские организации 3-го уровня для получения высокотехнологической медицинской помощи согласно приказу по маршрутизации. Это удается сделать буквально в течение двух часов.

Кроме того, при стационарах мы проводим обучение женщин по программе «Безопасное детство», проводя тренинги с беременными и молодыми мамами по безопасной транспортировке детей в автотранспорте. Для удобства пациенток и их родственников открыли в одном из акушерских стационаров кабинет ЗАГС, где можно получить свидетельство о рождении ребенка, зарегистрировать брак, оформить отцовство.



Ольга Максимова, заведующая женской консультацией:

— При реорганизации амбулаторно-поликлинической службы перинатального центра на базе двух женских консультаций была создана единая консультация Центра охраны материнства и детства, что позволило, прежде всего, решить кадровый вопрос, и это касается не только акушеров-гинекологов, но и врачей других узких специальностей. Мы все взаимозаменяемы, и особенно это очевидно в ситуации с COVID-19: доступность и сроки ожидания помощи у нас остались практически прежними.

Всего к женской консультации ЦОМид прикреплено 101 500 женщин, 71 000 из них — репродуктивного возраста. Более 1600 женщин в настоящий момент находятся на учете по беременности.

В рамках реорганизации 3 августа 2020 г. мы первыми в Челябинской области открыли единое межрайонное отделение пренатальной диагностики. До этого момента диагностические

кабинеты располагались в разных местах и организационно, и территориально, специалисты работали обособленно, не было единой команды. Мы создали большое отделение на базе дневного стационара, рационально задействовав все необходимые ресурсы. Отделение полностью укомплектовано кадрами. В 2020—2021 гг. благодаря министерству здравоохранения Челябинской области получили прекрасное оборудование экспертного класса, обеспечивающее 3D- и 4D-реконструкцию.

В межрайонном отделении выполняется УЗИ-скрининг для пациенток Магнитогорского округа, а также Агаповского, Верхнеуральского, Нагайбакского и Кизильского районов. Постоянная совместная консультативная работа позволила повысить выявляемость пороков внутриутробного развития с 30 до 40%. С июля 2021 г. ввели в работу кабинет антенатальной охраны плода, где проводится скрининг на предмет преэклампсии: вероятность развития на поздних сроках беременности такого грозного состояния, как эклампсия, мы можем оценить уже на сроке 11—14 недель. Работа в тесном взаимодействии с областным перинатальным центром дает нам возможность направить женщину после первого скрининга по показаниям в клинику одного дня либо на областной перинатальный консилиум.

В 2021 г. нами реализовано еще очень важное новшество, касающееся работы с беременными в возрасте до 18 лет. Как было раньше? Несовершеннолетняя обращалась в подростковый центр «Ювентус плюс», там устанавливался факт беременности, принималось решение о ее вынашивании либо прерывании. Для наблюдения по вынашиванию беременности пациентка направлялась в консультацию по месту жительства. Сейчас медицинская помощь несовершеннолетним беременным сосредоточена в пределах одной медицинской организации. Пациентка также обращается в «Ювентус плюс», после установления факта беременности направляется к психологу. В определенное время она приходит, желательнее с мамой, в женскую консультацию. Если принято решение вынашивать беременность, несовершеннолетняя пациентка становится на учет к гинекологу, отдельно работающему с этой категорией, и наблюдается у него на протяжении всей беременности. Если таким пациенткам требуются консультации узких специалистов (до 18 лет это должны быть детские врачи), их принимают врачи детских поликлиник ЦОМид.

Согласно нормативным документам несовершеннолетние беременные должны вестись совместно с перинатальным консилиумом. На базе женской консультации такие пациентки дважды осматриваются консилиумом после первого и второго скрининга. Также для них специально определяется маршрутизация для родов. Если нет показаний для родоразрешения в медорганизации третьего уровня Челябинска, то все эти пациентки рождают в межрайонном перинатальном центре Магнитогорска, после чего передаются для наблюдения в детскую поликлинику ЦОМид.

Кроме того, у нас один из лучших в России центр поддержки беременных женщин (бывший центр кризисной беременности), куда может обратиться любая женщина в трудной жизненной ситуации, и ей будет оказана медицинская, социальная, психологическая, правовая помощь. Наша цель — не только сохранить беременность, но и не допустить отказов от детей.



Наталья Крылова, заместитель главного врача по управлению сестринской деятельностью:

— Я на этой должности не так давно и хочу отметить, насколько высок в ЦОМид уровень про-



фессионализма медицинских сестер. Это видно и на практике, и по результатам работ на присвоение категории, итогам конкурсов профессионального мастерства. В центре в рамках мероприятий по повышению квалификации медицинских сестер постоянно проводятся тренинги и мастер-классы по доведению до автоматизма практических навыков оказания помощи.

Нужно повышать престиж профессии медицинской сестры, сформировать у молодежи понимание ценности этой работы. Со своей стороны, руководство центра делает все возможное, чтобы привлечь в центр медработников среднего звена: это достойная заработная плата, наставничество, меры социальной поддержки. Совсем недавно к нам пришли три молодые медсестры в отделение реанимации новорожденных и уже зарекомендовали себя как грамотные, ответственные, надежные специалисты.



Юлия Шапоренко, старший провизор:

— Самое важное — бесперебойное обеспечение медикаментами, прежде всего жизненно необходимыми. Став центром, мы расширили наш функционал, увеличили перечень лекарственных средств, централизовали закупки. Для эффективного расходования средств по статье «Медикаменты» имеют принципиальное значение несколько факторов. Во-первых, правильное формирование потребности в препаратах с учетом количества, наименований, стандартов оказания медицинской помощи. Во-вторых, проведение конкурсных процедур с формированием адекватных цен. В-третьих, рациональное использование и контроль непосредственного применения медикаментов и изделий медицинского назначения. Эффективная работа в этих «центрах ответственности» во многом определяет качество медикаментозного обеспечения каждого пациента.



Анисим Ершов, начальник информационно-вычислительного центра:

Лозунг Центра: «Для ребенка сделано недостаточно, если не сделано все возможное».

— Структурные подразделения ЦОМид объединены в локальную вычислительную сеть, которая, в свою очередь, подключена к ведомственной сети Минздрава Челябинской области. 90% рабочих мест медицинского персонала оборудованы автоматизированными рабочими станциями с доступом к региональной системе «БАРС. Здравоохранение», позволяющей решать задачи автоматизации лечебного процесса, учета оказания медицинских услуг.

Наша задача — помогать врачам в их работе. Сегодня большинство процессов переведено в цифровой формат. Важное направление, особенно в период пандемии, — проведение телемедицинских консультаций «врач — врач» через систему «ВЦМК-защита» и «врач — пациент» средствами информационной системы Барс. Совместно со Сбербанком мы внедрили пилотный проект в части телеконсультаций по патронажу новорожденных детей. Помимо этого, во всех детских поликлиниках с помощью средств IP-телефонии развернуты многоканальные колл-центры, позволяющие одновременно принимать до 10 звонков, что сразу же повысило доступность регистратуры для пациентов.



Дмитрий Попков, заместитель главного врача по хозяйственным вопросам:

— За прошедший период нам удалось заметно изменить ситуацию в материально-техническом состоянии Центра охраны материнства и детства. В большинстве помещений практически каждого корпуса проведен капитальный ремонт с заменой лифтов, окон, дверей, мебели, прокладкой коммуникаций. Разработан фирменный стиль центра, и все помещения оформляются в соответствии с ним. В этом году мы приступили к капитальному ремонту отделения реанимации и операционного блока, где планируется ввод в работу высокотехнологичного хирургического оборудования. Мы хотим создать не только технологичное учреждение в соответствии с санитарными нормами, но и обеспечить эстетику и комфорт пребывания пациентов и сотрудников.

+ Цифры и факты +

В первом полугодии 2021 г. ТФОМС Челябинской области направил на оплату медицинской помощи более 24 млрд рублей

Текст: Дина Кравченко
Фото: Законодательное Собрание Челябинской области

На очередном заседании комитета по бюджету и налогам Законодательного Собрания Челябинской области директор фонда Агата Ткачева представила депутатам отчет о работе за 6 месяцев текущего года.

В 2021 году в системе обязательного медицинского страхования Челябинской области деятельность осуществляли 197 медицинских организаций различных форм собственности. Из них 43% составили государственные учреждения, 40% — частные медицинские организации, 12% — муниципальные учреждения и 5% — федеральные клиники. Агата Ткачева обратила внимание депутатов на ежегодное увеличение доли частных медицинских организаций. Если в 2019 году в системе ОМС их насчитывалось 49, в 2020 году — 76, а в 2021 году — уже 80.

Как отметила директор фонда, доходная часть бюджета сложилась в размере 25,5 млрд рублей, из которых 99% или 25,4 млрд рублей занимает субвенция Федерального фонда ОМС. Средства областного бюджета составили 539,8 млн рублей. Кроме того, из Федерального фонда ОМС на ликвидацию кадрового дефицита в сфере здравоохранения поступили средства в размере 7,6 млн рублей, на осуществление стимулирующих

выплат медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе профилактических мероприятий — в размере 12,8 млн рублей. Также 295,3 млн рублей фонд получил за оказание медицинской помощи гражданам, застрахованным в других субъектах РФ.

Полученные фондом средства были направлены в медицинские организации. По итогам работы за первое полугодие оплата медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС сложилась в размере 24,1 млрд рублей. В разрезе видов медицинской помощи 47% или 11,3 млрд рублей составила оплата медицинской помощи, оказанной в круглосуточном стационаре, 8,2 млрд рублей — амбулаторно-поликлинической помощи, 3 млрд рублей — дневных стационаров и 1,5 млрд рублей — скорой медицинской помощи.

Отдельное внимание Агата Ткачева уделила оказанию медицинской помощи пациентам, страдающим новой коронавирусной инфекцией: «Территориальным фондом обязательного медицинского страхования за 7 месяцев 2021 года было оплачено порядка 46 тысяч случаев оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 на сумму 4,26 млрд рублей, что составляет 71% от объема финансирования за весь 2020 год. При этом существенно увеличилась средняя стоимость одного законченного случая лечения: она составила 92,9 тысячи рублей, что на 19% выше показателя прошлого года».



Кроме оплаты медицинской помощи, 10,1 млн рублей было направлено на реализацию мероприятий по приобретению, ремонту медицинского оборудования и обучению медицинских работников за счет средств нормированного страхового запаса фонда. Расходы по межтерриториальным расчетам за лечение граждан, застрахованных на территории других субъектов РФ, составили 326,2 млн рублей. Таким образом, по итогам работы за первое полугодие 2021 года подушевой норматив финансирования сложился в размере 6 949,5 рублей в расчете на каждого жителя Челябинской области, застрахованного в системе

ОМС, что выше аналогичного периода прошлого года на 9%.

Кроме того, депутаты поддержали законопроект об изменении параметров бюджета фонда в 2021 году. Из областной казны в фонд дополнительно поступило 279,8 млн рублей на проведение компьютерной томографии в медицинских организациях, в составе которых организованы приемно-сортировочные отделения. Необходимость в дополнительных средствах вызвана высокой потребностью в данном исследовании в период пандемии COVID-19 и в связи с исчерпанием объемов, установленных Базовой программой ОМС.

Одним кликом

Как получить полезную информацию, не выходя из дома?

На официальном сайте сайте ТФОМС Челябинской области собрано множество полезных сервисов.

Чтобы узнать номер своего полиса или найти нужную больницу, просто зайдите на foms74.ru



Права и обязанности застрахованных граждан

Перечень прав и обязанностей застрахованных лиц, условия, сроки, формы оказания медицинской помощи и пр.

Поиск и проверка готовности полиса ОМС

Информация о готовности полиса, поликлинике, к которой прикреплен пациент, ФИО лечащего врача.



Страховые представители

Адреса размещения средств прямой телефонной связи в медицинских организациях.

Стоимость медицинских услуг

Актуальные тарифы на оплату медицинской помощи за счет средств ОМС.



Поиск медицинской организации

Выбор медицинской организации из списка по заданным фильтрам.

Как оформить полис ОМС

Порядок оформления полиса ОМС, выбора и замены страховой медицинской организации.



Пункты выдачи полисов ОМС

Контактные данные, режим работы пунктов выдачи полисов ОМС на территории Челябинской области, возможность выбора пункта по заданным фильтрам.

Интернет-приемная

Возможность направить официальное электронное обращение в ТФОМС Челябинской области.

Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№9 (111), сентябрь 2021 года
Pro-ФОМС
Информационное издание
территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru. Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru. Главный редактор Д.А. Кравченко. Дизайн и верстка: РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №55647.
Подписано в печать: 27.09.2021 г. по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода: 28.09.2021 г.