



✦ В центре внимания ✦

## Территориальный фонд ОМС Челябинской области и региональный филиал фонда «Защитники Отечества» подписали соглашение о сотрудничестве

Текст: Дина Кравченко  
Фото: Игорь Поволоцкий

Документ предусматривает организационное, методическое, информационное взаимодействие, а также практическую и консультационную помощь в организации оказания медицинской помощи в рамках полномочий фонда обязательного медицинского страхования ветеранам боевых действий, участвовавшим в специальной военной операции.

«Участники специальной военной операции — наши граждане, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования, которые по окончании несения службы нуждаются в особом внимании, поддержке в решении вопросов сохранения и восстановления своего здоровья и жизненного потенциала, — подчеркнула и.о. директора ТФОМС Челябинской области Наталья Миронова. — В рамках заключенного соглашения ТФОМС Челябинской области совместно со страховыми компаниями будет оказывать индивидуальное информационное сопровождение и поддержку защитникам Отечества в вопросах оказания медицинской помощи в рамках ОМС».

Партнерство территориального фонда ОМС и филиала фонда «Защитники Отечества»



в Челябинской области позволяет решать такие значимые задачи, как предоставление ветеранам СВО во внеочередном порядке качественной и доступной медицинской помощи, индивидуальное сопровождение на всех этапах ее оказания, всесторонняя информационная поддержка и защита прав и законных интересов в системе обязательного медицинского страхования.

«Сегодня к нам поступают обращения от участников СВО, которые сталкиваются

с определенными вопросами и трудностями при оказании бесплатной медицинской помощи, — подчеркнула руководитель филиала фонда «Защитники Отечества» в Челябинской области Галина Гаврилова. — Конечно, прежде всего это касается прохождения программ реабилитации по полису ОМС. Я уверена, что в рамках нашего соглашения нам удастся оперативно и эффективно решать подобные вопросы».



**ЗАЩИТНИКИ  
ОТЕЧЕСТВА**

✦ В зоне ответственности ✦

## Новое оборудование для спасения детских жизней

Текст и фото: ДГКБ №8 г. Челябинска

В Детскую городскую клиническую больницу №8 г. Челябинска поступило новое дорогостоящее оборудование для реанимации новорожденных, приобретенное за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда ОМС Челябинской области. Стоимость оборудования составила почти 8 млн рублей.

Заведующий отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных и недоношенных детей Андрей Аверин поделился хорошими новостями: «В преддверии Дня недоношенного ребенка благодаря территориальному фонду ОМС Челябинской области к нам в отделение поступил новый аппарат SLE6000.

Это аппарат искусственной вентиляции легких новорожденных и недоношенных детей. Обновленная версия традиционных неонатальных аппаратов, которые включают в себя конвекционную вентиляцию, высокочастотную вентиляцию и все виды неинвазивной респираторной поддержки.

У нас уже появился первый благодарный пациент, которому аппарат помогает справиться с тяжелой дыхательной недостаточностью и профилактирует все те осложнения, которые могут возникнуть при проведении длительной искусственной вентиляции легких».

Отметим, что в текущем году на приобретение и ремонт медицинского оборудования для лечебных учреждений региона за счет средств нормированного страхового запаса предусмотрено более 160 млн рублей.



+ 30 лет системе обязательного медицинского страхования +

# 30 лет на страже здоровья южноуральцев: региональный опыт развития обязательного медицинского страхования

Текст: Наталья Миронова, Дина Кравченко, Ольга Титова

Тридцать лет назад, в 1993 году, Постановлением главы администрации Челябинской области №297 было принято Решение о создании Челябинского областного фонда обязательного медицинского страхования (ЧОФОМС), на который были возложены сложнейшие задачи по реализации положений Закона «О медицинском страховании граждан в РСФСР».

Организация фонда стала первым и очень важным этапом становления системы обязательного медицинского страхования в Челябинской области. Новой структуре предстояло разработать и внедрить в систему регионального здравоохранения новые в то время принципы страхования, в том числе провести регистрацию страхователей, создать банк данных, организовать контроль, учет и анализ поступлений страховых взносов от предприятий и организаций.

Следующим этапом была работа по подготовке лечебных учреждений области, страховых медицинских организаций, областного фонда обязательного медицинского страхования, органов исполнительной власти, предприятий и других организаций к работе в условиях функционирования системы медицинского страхования и отработки механизма их взаимодействия.

Далее предусматривалось внедрение системы обязательного медицинского страхования в области, что включало финансово-кредитные взаимоотношения между ЧОФОМС, страховыми компаниями и лечебно-профилактическими учреждениями в соответствии с заключенными договорами страхования.



Коллектив Челябинского областного фонда ОМС, 1994 год

Первый коллектив ЧОФОМС насчитывал не более 20 человек. Это энтузиасты своего дела, профессионалы из разных областей, которым предстояло за короткий срок сделать, казалось, невозможное: наладить партнерские отношения между всеми звеньями новой системы — плательщиками взносов, фондом, медицинскими организациями.

Бесценный практический опыт, умение нестандартно мыслить, принимать важные стратегические решения, способность действовать оперативно и согласованно при решении самых острых вопросов, заложенные в первые годы работы фонда, стали основой всей системы ОМС в Челябинской области.

Благодаря сформированному целевому источнику финансирования учреждений здравоохранения в начале 90-х годов система ОМС стала настоящим спасательным кругом для медицины: позволила не только сохранить отрасль в кризисное для всей страны время, но и создать все условия для ее дальнейшего развития.

## + Испытание на прочность

Девяностые годы были наиболее сложным периодом развития системы обязательного медицинского страхования. В условиях экономического кризиса государство не имело возможности выделить для здравоохранения достаточные финансовые средства и ввело целевой страховой взнос на оплату медицинских услуг. Таким образом, обязательное медицинское страхование должно было дополнять бюджетные средства, но факти-

чески стало заменяющим их, поскольку администрации территорий были вынуждены сокращать расходы на здравоохранение, направляя их на другие цели. В этих условиях остро встала задача формирования оптимальной модели здравоохранения: постоянно происходил поиск методов финансового обеспечения медицинских организаций.

К 2000-м годам ситуация в системе здравоохранения начала стабилизироваться. Если в период 1993—1997 годов финансирование фонда в здравоохранение области составило в общей сложности 1,5 млрд рублей, то за 1997—2003 годы эта сумма увеличилась в 10 раз и составила порядка 12,5 млрд рублей.

## + Программный подход

В конце 90-х система ОМС Челябинской области набирает обороты. При непосредственном участии фонда удалось не просто выполнять территориальные программы по оказанию бесплатной медицинской помощи населению, но и реализовать ряд целевых проектов, направленных на улучшение качества лечения наиболее уязвимых категорий населения. Так, в конце 90-х — начале 2000-х годов за счет средств ОМС были успешно реализованы такие программы как «Дети Южного Урала», «Материнство и детство», «Развитие системы дошкольного образования Челябинской области на 2003—2005 годы», «Интегрированная профилактика хронических неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья».

Средства ОМС активно направляются на приобретение медоборудования для выхаживания новорожденных, препаратов для поддержания слабых младенцев, дорогостоящих гормональных лекарственных средств для лечения маленьких пациентов с онкогематологическими заболеваниями. С целью обеспечения доступности медицинской помощи организуется выезд врачей бригад в малые города и сельские районы с целью профилактического осмотра детей врачами-специалистами.

В 2000 году был принят региональный закон об обеспечении населения Челябинской области лекарственными средствами. Целью закона было создание условий для организации доступного и качественного лекарственного обеспечения населения, был введен централизованный закуп медикаментов за счет дополнительных средств фонда ОМС.



Детское отделение Чебаркульской районной больницы, 1997 год



Клинико-диагностическая лаборатория Кыштымской ЦГБ, 2000 год

В течение 2006—2011 годов руководством фонда ОМС Челябинской области было разработано и реализовано несколько программ по экономическому стимулированию медицинских учреждений, выявлению и профилактике социально-значимых заболеваний населения: к примеру, программа дополнительной финансовой поддержки фельдшеров, работающих на врачебных должностях терапевтических или педиатрических участков, проект по выявлению и профилактике сердечно-сосудистых заболеваний у лиц трудоспособного возраста, диспансеризация молодых спортсменов детско-юношеских спортивных школ олимпийского резерва, а также мероприятия по укреплению материально-технического и кадрового ресурсов медицинских организаций.

## + Переход на одноканальное финансирование

В 90-х и 2000-х годах финансовое обеспечение медицинских организаций региона осуществлялось преимущественно из двух источников — Челябинского областного ФОМС и муниципального бюджета той территории, где они расположены.

Из средств ОМС оплачивались 5 основных статей расходов больницы, которые непосредственно связаны с лечебным процессом: заработная плата, начисления на нее, медикаменты, питание и мягкий инвентарь, все остальные статьи расходов оплачивал бюджет.

Однако начиная с 2010 года во многих регионах Российской Федерации стал внедряться принцип одноканального финансирования здравоохранения через систему обязательного медицинского страхования. Такая система оказалась более совершенной и показала свою эффективность в нескольких регионах-пилотах: упростилась финансовая отчетность для медицинских учреждений, главные врачи получили больше свободы по перераспределению поступающих средств между статьями расходов, снизилась нагрузка на и без того дефицитные местные бюджеты.

С января 2012 года 140 медицинских учреждений Челябинской области, осуществляющих свою деятельность в сфере ОМС, вошли в пилотный проект по переходу на преимущественно одноканальное финансирование через систему обязательного медицинского страхования. Средства, которые ранее планировались на финансирование здравоохранения в муниципалитетах, были переданы в бюджет ЧОФОМС.

Кроме имеющихся расходов, фонд взял на себя оплату услуг связи, транспортных расходов, коммунальных услуг, расходы на приобретение оборудования стоимостью до 100 тысяч рублей за единицу и др.

Таким образом, медицинские учреждения стали получать средства практически на все статьи расходов из фонда обязательного медицинского страхования.

## + Укрепление материально-технической базы за счет средств ОМС

Важными факторами оказания качественной медицинской помощи является квалифицированный кадровый состав и прочная материально-техническая база лечебных учреждений. Фонд ОМС на протяжении 30 лет своей работы уделяет этому вопросу особое внимание. Так, в 2006—2011 годах за счет средств резерва финансирования предупредительных меро-



Проведение томографии в медицинских организациях Челябинска, 2002 год

**+ 30 лет системе обязательного медицинского страхования +**



Эндовидеоскопическая стойка, приобретенная для ГКБ №1 г. Челябинска за счет средств НСЗ ТФОМС Челябинской области, 2023 год

приятий, формируемого страховыми медицинскими организациями, в медицинские учреждения Челябинской области было направлено более 512 млн рублей на приобретение медицинского оборудования, транспорта, лекарственных препаратов, повышение квалификации специалистов. Благодаря этой программе дорогостоящие аппараты отправились не только в городские, но и в самые отдаленные медицинские организации области, чтобы каждый человек вне зависимости от территории своего проживания мог получить необходимую помощь на месте.

В 2013 году в рамках реализации положений нового Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» Челябинский областной фонд обязательного медицинского страхования был переименован и продолжил работу уже как территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области (ТФОМС Челябинской области).

В 2016 году новым направлением расходования средств стало финансовое обеспечение за счет средств нормированного страхового запаса фонда мероприятий по приобретению и ремонту медицинского оборудования, а также обучение медицинских работников по программам повышения квалификации. За последние 7 лет на эти цели фондом было направлено в медицинские организации региона в общей сложности более 600 млн рублей на приобретение 250 и ремонт более 200 единиц медицинского оборудования, а также обучение по программам дополнительного профессионального образования 9000 медицинских работников.

Новая аппаратура позволила не только увеличить доступность проводимых исследований, но и повысить их качество, а значит, выявить больше заболеваний на ранней стадии.

**+ Больницам — деньги, пациентам — качественная и доступная медицинская помощь**

Наряду со стабильным обеспечением медицинских организаций и сохранением финансовой устойчивости системы ОМС на фонд ОМС и страховые компании с первых дней работы были возложены функции по защите прав застрахованных лиц.

Важным этапом развития системы защиты прав застрахованных лиц стало создание в 2011 году в фонде ОМС Центра по работе с обращениями граждан по телефонной горячей линии. Каждый житель Челябинской области, столкнувшийся с проблемами при получении бесплатной медицинской помощи, получил возможность круглосуточно обращаться

по телефону в Челябинский областной фонд ОМС. Операторы горячей линии — специалисты с высшим медицинским, экономическим, психологическим образованием — стали оказывать не только консультационную поддержку, но и реальную помощь в решении проблем граждан. Внедрение горячей линии стало особенно актуальным в связи со вступлением в силу нового закона об обязательном медицинском страховании и принятием новых правил обязательного медицинского страхования, которые впервые предусмотрели выбор страховой медицинской организации, медицинского учреждения, врача и т.д.

2016 год дал старт новому этапу развития системы защиты прав застрахованных граждан — созданию трехуровневого института страховых представителей на базе страховых медицинских организаций. Он стал центральным звеном по обеспечению и защите прав застрахованных по ОМС граждан, эффективным механизмом обеспечения прав застрахованных граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи по программе ОМС.

Страховые представители — сотрудники страховых медицинских организаций, работающих в сфере ОМС, которые в рамках своей деятельности сопровождают пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, курируют ход лечения, оказывают правовую поддержку, инициируют и организуют проведение экспертиз качества оказанной медицинской помощи.

Сегодня на горячие линии фонда и страховых компаний ежедневно поступает порядка 200 тысяч устных обращений граждан, связанных как с оформлением полиса ОМС, так и с оказанием медицинской помощи. За 7 лет работы страховые представители стали настоящими эффективными консультантами пациентов, а в некоторых случаях их помощниками и даже адвокатами.

**+ Бережливые технологии в действии**

В 2017 г. в Челябинской области при тесном межведомственном взаимодействии территориального фонда ОМС Челябинской области, регионального минздрава, Южно-Уральского государственного медицинского университета, медицинских организаций и страховых компаний, работающих в сфере ОМС, а также ПО «Маяк» реализован пилотный проект «Открытая поликлиника», разработанный на основе федеральной программы «Бережливая поликлиника».

Проект, призванный улучшить доступность первичной медико-санитарной помощи, повысить уровень удовлетворенности пациентов работой поликлиник, был направлен на оптимизацию регистратуры, организацию работы отделения неотложной помощи, участкового врача и профилактических осмотров, диспансеризации в отделении профилактики, оптимизацию движения потока пациентов в поликлинике «от входа до выхода», сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов.

Эксперимент показал положительные результаты. Оптимизация регистратур позволила изменить концепцию работы регистраторов, они стали открытыми для пациентов.

Основную роль в модернизации работы поликлиник начинают играть применение информационных технологий, внедрение электронной карты пациента, запись на повторный прием и обследования непосредственно у участкового врача. Все эти меры в совокупности позволили снизить очереди к врачам и в лаборатории, сократить сроки ожидания приема узких специалистов и исследований и, как следствие, существенно повысить удовлетворенность пациентов доступностью и качеством медицинской помощи.

**+ Федеральные проекты для решения масштабных задач**

Последние 20 лет развитие системы здравоохранения характеризуются поэтапной реализацией ряда федеральных проектов: приоритетного национального проекта «Здоровье», программы модернизации здравоохранения, национального про-

екта «Здравоохранение». Каждый из них был призван решить масштабные задачи своего времени: ремонт медицинских организаций, оснащение их современным медицинским оборудованием, привлечение квалифицированных кадров, приобретение автомобилей скорой медицинской помощи, развитие первичной медико-санитарной помощи, борьба с онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями, лидирующими в структуре смертности населения, повышение качества оказания помощи детям и т.д. Часть мероприятий всех этих проектов была реализована через бюджеты территориальных фондов ОМС.

Так, во второй половине 2000-х годов в рамках нацпроекта «Здоровье» фонд осуществлял финансирование дополнительной диспансеризации работающих граждан, диспансеризации детей-сирот и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также перечислял средства на дополнительные выплаты участковым врачам и медицинским сестрам. Ежегодно на эти цели направлялось порядка 600 млн рублей.

Программа модернизации здравоохранения преследовала три основные цели: укрепление материально-технической базы медицинских организаций, внедрение современных информационных систем и стандартов медицинской помощи, повышение доступности для пациентов амбулаторной помощи. В течение 2011–2012 годов из бюджета ФФОМС на реализацию программы модернизации здравоохранения Челябинской области было перечислено почти 10 млрд рублей. Мероприятия направлены на достижение соответствующего уровня оказания медицинской помощи одновременно во всех учреждениях региона, увеличение стоимости случая лечения в рамках оказания специализированной медицинской помощи и увеличение объемов финансирования, прежде всего, в части медикаментов и повышения заработной платы медицинских работников.

Национальный проект «Здравоохранение», реализация которого продолжается в настоящее время, ставит целью повышение качества и доступности оказания медицинской помощи, создание единого цифрового контура в сфере здравоохранения, снижение смертности населения и т.д. В части обязательного медицинского страхования основной задачей является охват застрахованных лиц информированием о праве прохождения профилактических мероприятий. В Челябинской области этот показатель ежегодно выполняется полностью: в 2022 году страховыми представителями было проинформировано в общей сложности 986 тысяч жителей региона.

**+ ОМС сегодня: новые вызовы и перспективы**

На современном этапе развития системы ОМС главным вызовом стало появление и распространение новой коронавирусной инфекции. COVID-19 внес существенные коррективы в работу системы: заставил изменить подходы к оплате медицинской помощи, стимулированию труда медицинских работников, информированию населения о наиболее актуальных вопросах сохранения здоровья в период пандемии.

В 2020 году система ОМС полностью перестроилась на работу в новых условиях повышенной финансовой нагрузки. Решением губернатора Челябинской области в регионе был построен новый инфекционный центр, деятельность которого в первую очередь была направлена на лечение пациентов с COVID-19. На борьбу с инфекцией фонд дополнительно получал средства как из бюджета Федерального фонда ОМС, так и региональной казны.

Сегодня перед системой ОМС Челябинской области стоят новые задачи, связанные с созданием единой системы персонализированного учета медпомощи, внедрением сервисов персонального сопровождения пациентов с хроническими заболеваниями, дальнейшим совершенствованием способов оплаты медицинской помощи, развитием деятельности института защиты прав застрахованных лиц и другими мероприятиями, направленными на сохранение здоровья жителей Южного Урала.



Специалист контакт-центра ТФОМС Челябинской области, 2021 год



Регистратура ДГКП №8 г. Челябинска до и после проекта, 2017 год



Губернатор Челябинской области Алексей Текслер на открытии нового Челябинского областного инфекционного центра, 2020 год

+ Наша команда +

## Очередной гуманитарный груз регионального фонда ОМС отправлен в зону СВО

Текст и фото: Ольга Титова

Для российских военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, специалисты фонда приобрели дизельный генератор и термосы.

При посредничестве штаба «МЫ ВМЕСТЕ» областного управления молодежной политики гуманитарная помощь отправлена в Луганскую народную республику бойцам подразделений 90-й гвардейской танковой дивизии.

Нужно отметить, что сотрудники ТФОМС Челябинской области поддерживают ребят на передовой более года. Ранее в зону боевых действий были направлены необходимые военные спальные мешки, тактические разгрузочные жилеты, нательное и теплое белье, перчатки, балаклавы, а также детские рисунки и письма солдатам.

В формировании гуманитарной помощи коллектив фонда всегда принимает активное участие, и, безусловно, на этом пути бесценны вклад и помощь каждого. Вместе мы делаем одно большое дело для нашей Родины.



## ТФОМС Челябинской области провел турнир по боулингу

Текст: Дина Кравченко

В преддверии Дня народного единства специалисты фонда приняли участие в спортивной игре. Турнир направлен на развитие и популяризацию боулинга как спорта и продвижение здорового образа жизни.

Участник соревнований, начальник отдела финансирования ОМС Анастасия Полтавская: «Любая физическая активность помогает снять нагрузку после тяжелого рабочего дня и поддерживает в хорошей форме. Этот турнир — прекрасная возможность пообщаться с коллегами в неформальной обстановке, познакомиться с новыми сотрудниками. Недаром говорят, что спорт объединяет. Сегодня он объединил специалистов фонда. Ведь где, как не на работе, важны надежное плечо и поддержка коллег».

Турнир был насыщенным и эмоциональным соревнованием, позволившим коллегам продемонстрировать свое мастерство и технику игры. Специалисты, некоторые из которых впервые взяли в руки шары, достойно представили свои отделы и впечатлили друг друга хорошими результатами.

По итогам турнира победу одержала команда планово-экономического отдела, лучшим игроком стал главный специалист контрактной службы Дмитрий Овсянников.



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: [www.vk.com/foms74](http://www.vk.com/foms74)

№11 (135), ноябрь 2023 года

**Pro-ФОМС**

Информационное издание территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

**Учредитель и издатель:**  
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru. Распространяется бесплатно.

**Адрес редакции:**  
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru  
**Главный редактор** Д.А. Кравченко.  
**Дизайн и верстка:**  
РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

**Отпечатано:**  
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.  
**Тираж:** 25 000 экз. Заказ №64870.  
**Подписано в печать:** 21.11.2023 г. по графику 16.00, фактически 16.00  
**Дата выхода** 22.11.2023 г.