



+ В зоне ответственности +

Полис ОМС: 5 важных фактов

Текст: Дина Кравченко

Полис ОМС — документ, удостоверяющий право гражданина на получение бесплатной медицинской помощи при наступлении страхового случая (болезни, травмы и т. д.) в порядке и объемах, установленных базовой и территориальной программами обязательного медицинского страхования. Что необходимо знать о полисе ОМС, чтобы не столкнуться со сложностями при обращении в медицинское учреждение?

1. Полис обязательно должен быть действующим и содержать актуальные данные!

В рамках обязательного медицинского страхования медицинская помощь для граждан бесплатна, оплату за ее оказание осуществляет фонд обязательного медицинского страхования. Если полис гражданина по какой-то причине недействующий, то есть содержит неактуальные, ошибочные или устаревшие сведения, то медицинская организация не получит оплату за оказанную медицинскую помощь, а гражданин может столкнуться с отказом в оказании плановой помощи.

Когда могут возникнуть сложности с получением медпомощи по ОМС, если не актуализировать данные полиса?

1) После смены паспортных данных: изменение фамилии, имени, отчества, получение нового документа, удостоверяющего личность, и других сведений.

2) В случае неточности, ошибки в данных застрахованного лица, содержащиеся в реестре застрахованных лиц.

В Челябинской области действуют полисы обязательного медицинского страхования, как старого, так и единого образца. Все полисы являются действующими однако ТФОМС Челябинской области рекомендует владельцам старых полисов (на желтых бланках) планомерно заменять их на новые. В текущем году на федеральном уровне планируется введение цифрового полиса, что подразумевает наличие единого федерального реестрового номера, который предусмотрен только для полисов единого (нового) образца. Кроме того, со старым полисом ОМС могут быть трудности при идентификации застрахованного лица в случае получения им помощи в других регионах РФ.

Сегодня территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области предоставляет застрахованным лицам несколько доступных и удобных способов проверить действие своего полиса, не выходя из дома. Во-первых, на сайте ТФОМС Челябинской области в разделе «Поиск и проверка готовности полиса». Если полис является действующим и сведения в базе застрахованных лиц актуальны, программа покажет ваши данные и информацию о том, к какой медицинской организации вы прикреплены для оказания первичной медико-санитарной помощи. Если нет — это повод обратиться в страховую компанию. Также консультацию можно получить по номеру телефона единого контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области 8-800-300-10-03.

2. Когда обязательно нужно обратиться в страховую компанию

В обязательном порядке необходимо сообщить специалистам страховой компании новые сведения о себе при смене паспортных данных, в частности при замене паспорта по возрасту, после смены фамилии, при вступлении в брак и в других жизненных ситуациях, когда происходит изменение данных документа, удостоверяющего личность. Для этого необходимо обратиться в страховую медицинскую организацию, в которой вы застрахованы по ОМС. Контактные данные указаны в полисе ОМС.

3. Граждане имеют право на выбор страховой компании в сфере ОМС

Согласно действующему законодательству все застрахованные лица имеют право выбора страховой компании один раз в год не позднее 1 ноября. Для этого необходимо выбрать



Полис старого образца



Полисы единого образца

компанию из реестра страховых медицинских организаций, действующих на территории региона, и обратиться туда с паспортом и СНИЛС (для лиц, не являющихся гражданами РФ, установлен обязательный перечень документов, необходимых для получения полиса, с ним можно ознакомиться на сайте foms74.ru в разделе «Для граждан»).

Как выбрать страховую компанию? Страховая компания — это организация, которая не только оформляет полисы ОМС и осуществляет расчеты за медицинскую помощь, оказанную своим застрахованным, но и помогает пациентам в сложных ситуациях, связанных с получением медицинской помощи. Поэтому при выборе страховой компании стоит ориентироваться на результаты работы по защите прав застрахованных, репутацию компании. Эти данные являются открытыми, их можно найти в сетях общего доступа, в том числе и на сайтах компаний.

4. О смене места жительства необходимо уведомить страховую компанию

Если вы переехали на новое место жительства, об этом необходимо уве-

домить свою страховую медицинскую организацию в течение одного месяца! Такая обязанность закреплена за гражданами в ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 №26-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

При переезде в другой субъект Российской Федерации необходимо осуществить выбор страховой медицинской организации из числа тех компаний, которые работают на новой территории.

5. Полис ОМС действует на всей территории России

Это значит, что при наступлении страхового случая застрахованное лицо имеет право в рамках базовой программы ОМС получить бесплатную медицинскую помощь в любой медицинской организации, которая работает в сфере ОМС на территории РФ. Поэтому во все поездки по России необходимо брать полис с собой.

При этом необходимо обратить внимание на то, что экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно и бесплатно даже при отсутствии документов у пациента.

+ В центре внимания +

Специалисты ТФОМС оказали правовую поддержку лицам, приехавшим из зоны проведения специальной военной операции

Текст: Дина Кравченко

Граждане Украины, ДНР и ЛНР, вынужденно покинувшие территорию проживания, получили организованную квалифицированную консультацию специалистов министерств и ведомств по различным вопросам, связанным с пребыванием в Челябинской области.

Среди актуальных — получение новых документов, возможность трудоустройства, оказание социальной и медицинской помо-

щи, обеспечение комфортных бытовых условий, а также досуга и возможности занятий спортом.

В целях обеспечения доступной и качественной медицинской помощью специалисты ТФОМС Челябинской области проконсультировали граждан о порядке оформления полиса ОМС. «Люди, приезжающие из территорий, где проводится специальная военная операция, нуждаются в правовой поддержке, в том числе по вопросам оформления полисов ОМС, — говорит начальник отдела организации страховой деятельности ТФОМС Челябинской области Лариса Мустафина.



— Представители страховых медицинских организаций уже приняли документы и выдали временные свидетельства нескольким переселенцам, которые нуждаются в скорейшем по-

лучении медицинской помощи. Всем вновь прибывшим из зоны конфликта гражданам выданы памятки с подробной инструкцией по оформлению полиса ОМС, осуществлению защиты прав застрахованных лиц и необходимой контактной информацией».

ТФОМС Челябинской области готов оказать всю необходимую помощь гражданам, в том числе прибывшим из зоны проведения специальной военной операции. По всем необходимым вопросам можно обращаться по телефону единого контакт-центра фонда 8-800-300-10-03 (работает круглосуточно, без перерыва и выходных).

+ В зоне ответственности +

Главное в работе депутата — содействие людям

Текст: Ольга Титова
Фото: vk.com/buyakov_sn

Председатель комитета по социальной политике Законодательного собрания Челябинской области, член правления территориального фонда ОМС Сергей Буйков рассказал, какие ключевые вопросы системы здравоохранения находятся в зоне ответственности депутатов, как выстроено взаимодействие с органами власти и обществом и с какими проблемами, связанными с медицинской и здоровьем, чаще всего обращаются южноуральцы.



— Здравоохранение как важнейшая сфера жизнедеятельности общества сегодня нуждается в пристальном внимании. Все без исключения вопросы, касающиеся здоровья граждан, потребностей медицины, имеют острый социальный характер, требуют постоянной, четкой системной работы, межведомственного взаимодействия, очень взвешенных комплексных решений. В сотрудничестве представителей Законодательного собрания, правительства области, министерства здравоохранения, территориального фонда ОМС, профессионального медицинского сообщества определяются механизмы развития системы, связанные с финансированием, социальной поддержкой, обеспечением и защитой прав медицинских работников и пациентов.

— Сергей Николаевич, какими вы видите пути решения одной из важнейших задач здравоохранения — устране-

ния кадрового дисбаланса? Можете выделить наиболее эффективные, на ваш взгляд, механизмы?

— Постулаты кадровой политики определены федеральным проектом «Обеспечение системы здравоохранения квалифицированными кадрами», реализуемым в рамках нацпроекта «Здравоохранение», а также региональной программой «Развитие здравоохранения Челябинской области». Среди основных задач развития кадрового потенциала можно прежде всего назвать гарантии достойной заработной платы, непрерывного профессионального образования, планирование трудоустройства медицинских работников в соответствии с социальным запросом.

Одним из действенных механизмов решения кадрового вопроса можно считать целевое обучение в медицинском университете. На федеральном уровне установлена возможность при необходимости увеличивать объем целевого приема до 100%. Договор о целевом обучении обязывает выпускника отработать не менее трех лет в медицинской организации, подведомственной минздраву Челябинской области. Тем не менее говорить о том, что с помощью «целевиков» мы устраним кадровый дефицит, было бы не совсем корректно. По завершении целевого обучения есть определенный процент недобросовестных выпускников. Да, существуют нормативно-правовые акты, регламентирующие и исполнение условий договора, и обязанность работодателя возбуждать судебные иски в отношении таких молодых специалистов, возможно, в ближайшее время будут предусмотрены и финансовые санкции. Вместе с тем, чтобы избежать подобных ситуаций, уже при организации целевого приема важно понимать, насколько человек профессионально ориентирован, готов работать в государственной системе здравоохранения и именно в той медицинской организации, которая определена договором с минздравом, присущи ли ему необходимые для врача личностные качества и так далее.

Значимый аспект кадровой политики — меры социальной поддержки. К примеру, сейчас прорабатывается во-



прос об обеспечении первоочередного права приема в дошкольные учреждения детей медицинских работников: зачастую врач не может выйти на работу по причине невозможности устроить ребенка в детский сад. Необходимо установить правовые нормы, относящиеся медработников к льготным категориям граждан наравне с военнослужащими, сотрудниками полиции.

Важным механизмом является улучшение условий труда специалистов в медицинских организациях. Причем о том, что сегодня требует модернизации, я знаю не понаслышке благодаря регулярному посещению больниц региона, общению не только с главными врачами, но и непосредственно с коллективами медработников. Мне важны не официальные отчеты, а то, что актуально для медицинского сообщества и требует принятия конкретных решений: например проведение ремонта, поставка современного оборудования, обеспечение средствами индивидуальной защиты.

— Как регулируются вопросы доступности медицинской помощи в малых городах и сельских территориях?

— Здесь мы снова возвращаемся к обеспечению необходимого числа медицинских работников. Для привлечения специалистов в сельские населенные пункты и малые города в соответствии с государственной программой «Развитие здравоохранения» в Челябинской области продолжается реализация программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер». По данным регионального минздрава, в 2021 году в муниципальные образования пришли работать 107 медицинских работников: 65 врачей и 42 фельдшера. Важно отметить, что согласно Закону Челябинской области «О единовременной выплате медицинским работникам», дополнительно к федеральным средствам специалисты со средним медицинским образованием получают 500 тысяч рублей за счет средств областного бюджета. Право на такую компенсационную выплату имеют фельдшеры, акушерки, медсестры, принятые на работу в медицинские организации или их подраз-

деления в сельских поселениях, рабочих поселках, городах с населением менее 50 тысяч человек.

Еще один критерий доступности медицинской помощи в сельских территориях — принцип приближенности к месту жительства пациента. В соответствии с программой модернизации первичного звена в области ведется строительство новых фельдшерско-акушерских пунктов (ФАП). Но наши поездки по региону позволяют отметить тот факт, что в ряде населенных пунктов, особенно отдаленных или малочисленных, новые современные ФАПы пустуют: в них попросту нет медицинского работника. В таких ситуациях целесообразно организовать выездные формы работы: по согласованному графику жителей принимает мобильный ФАП, который при необходимости может также доставить пациента в больницу; проводятся и профилактические мероприятия, и консультации врачей узких специальностей. Совместно с региональным минздравом мы прорабатываем вопрос увеличения количества передвижных ФАПов для жителей отдаленных поселений, что сопоставимо по финансовым затратам со строительством стационарного фельдшерско-акушерского пункта, а самое главное, позволит не оставить людей без медицинской помощи.

— Одно из основных направлений в деятельности депутата — прямое взаимодействие с гражданами. Расскажите, как оно выстраивается, какие вопросы по теме здравоохранения чаще всего поступают от ваших избирателей?

— Обратная связь с гражданами должна быть конструктивной. Общение с избирателями позволяет стать ближе к ним, сформировать реальную картину их проблем и потребностей, о которых мы никогда не узнаем, сидя в кабинетах. Практически каждую неделю я провожу личные приемы в общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Дмитрия Анатольевича Медведева. Кроме того, проводятся выездные приемы в закрепленных за мной как за депутатом южных районах области — Брединском, Варненском, Карталинском, Кизильском.



+ В зоне ответственности +



Эффективный способ обратной связи — социальные сети. Я максимально открыт для общения, все аккаунты веду сам, стараюсь быстро, без излишних формальностей реагировать на обращения и жалобы. Что-то можно решить сразу по телефону, что-то потребует более длительной проработки, направления депутатского запроса, но ни один вопрос не останется без внимания.

Обращения, касающиеся оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, поступают от граждан практически ежедневно. Они решаются в тесном взаимодействии с министерством здравоохранения Челябинской области буквально в ручном режиме. Так, было много вопросов по обеспечению жизненно необходимыми препаратами льготных категорий пациентов с онкологическими заболеваниями, инсулинозависимым сахарным диабетом, рассеянным склерозом. По запросу на областной аптечный склад выяснилось, что дефицита препаратов нет, в наличии их достаточное количество. Что стало причиной сбоев с поставками в медицинские организации и почему люди остались без лекарств? Возник весомый повод для бесед с главными врачами о своевременном формировании заявок, проведении закупок лекарственных средств и устранении проблемы в кратчайшие сроки.

Есть жалобы граждан о трудностях при получении медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной. В ряде случаев все осложняет бюрократическая составляющая, иногда человеческий фактор. Иногда складываются ситуации, когда пациенту выделяется квота на получение высокотехнологичной медицинской помощи в лечебном учреждении другого региона, но в силу причин больной не может туда поехать. Здесь наша задача — оказать возможное содействие, чтобы человек получил необходимое лечение в своей области, с минимальными временными и финансовыми затратами.

Мы стараемся в рамках действующего законодательства минимизировать бюрократические процессы и акцентировать внимание на конкретном пациенте. Обратив внимание на ту или иную человеческую историю — это уже некий импульс для более активной и скрупулезной работы медицинской организации.

— Сергей Николаевич, что-то среди обращений граждан потребовало детальной проработки на площадке комитета по социальной политике, принятия региональных законов?

— Такие случаи есть. К примеру, к нам за помощью обратились родители детей,

страдающих орфанными заболеваниями — фенилкетонурией и целиакией. Эти дети нуждаются в дорогостоящих низкобелковых и безбелковых продуктах, и не у всех есть возможность свободно их покупать. В целях поддержки таких семей в 2022 году по инициативе нашего комитета Законодательным собранием Челябинской области был принят закон о ежемесячной денежной выплате в размере 5000 рублей. А в конце сентября мы внесли изменения в этот документ, и право на такую же выплату получили родители детей со сложными генетическими патологиями — ихтиозом и буллезным эпидермолизом — для покупки специальных лекарственных препаратов, средств ухода. Нужно отметить, что размер ежемесячной выплаты будет ежегодно индексироваться начиная с 2023 года.

— Получается, работа всегда ведется в соответствии с запросами общества?

— Безусловно. Если вопрос решается на региональном уровне, мы принимаем соответствующий нормативный документ и контролируем его исполнение, если требуется выйти на уровень Федерации — мы выступаем с законодательной инициативой.

Сегодня пристального внимания требуют такие социально значимые задачи, как проведение постковидной реабилитации. Это очень большой раздел мультидисциплинарной работы. Темы реабилитации и дополнительного лечения постковидных пациентов обсуждались на экспертном совете с участием руководителей как государственных, так и коммерческих медицинских организаций. Суть в том, что сегодня мы должны задействовать все имеющиеся ресурсы системы здравоохранения, чтобы люди не остались без необходимой медицинской помощи.

Кроме того, в числе первоочередных можно выделить вопросы материально-технического переоснащения службы скорой помощи, развитие санитарной авиации, противодействие распространению особо опасных инфекций, в частности ВИЧ.

Все законодательные инициативы, предложения в органы государственной власти и местного самоуправления вносятся на основании анализа потребностей избирателей, проблем, которые их волнуют. Главное в работе депутата — это содействие людям, будь то обычные граждане, профессиональные сообщества, представители государственных организаций, некоммерческих объединений, бизнеса. В конечном счете, принимая правильные законы, мы можем помочь обществу в целом.

ВОЗМОЖНОСТИ ДЕПУТАТОВ ГОРОДСКОЙ ДУМЫ, ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ, ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

Работа с избирателями — это обязанность депутатов всех уровней. Любой житель Челябинской области может обратиться за помощью к народному избраннику.

ГОРОДСКАЯ ДУМА

Депутат городской думы поддерживает связи с избирателями своего округа, ответственен перед ними и им подотчетен. Депутат принимает меры для обеспечения прав и законных интересов своих избирателей, содействует защите их чести и достоинства. Полномочия депутатов гордумы прописаны в Уставе муниципального образования и ограничены вопросами местного самоуправления, то есть тем, за что отвечают городские власти: общественный транспорт, жилищные вопросы и ЖКХ, благоустройство, озеленение, образование и многое другое. Сотрудники администрации муниципального образования и руководители организаций обязаны без препятствий принимать народных избранников и предоставлять им все нужные для работы сведения.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ

Закон «О статусе депутата Законодательного собрания Челябинской области» обязывает народных избранников поддерживать связь со своими избирателями и отчитываться перед ними. В соответствии с документом, депутат, избранный по одномандатному избирательному округу, работает с избирателями своего округа; депутат, избранный по единому избирательному округу, работает с избирателями в порядке, установленном фракцией либо политической партией. Депутат в пределах предоставленных законом полномочий обеспечивает защиту прав и законных интересов своих избирателей, рассматривает поступившие предложения, заявления и жалобы, при необходимости направляет их в соответствующие органы государственной власти, местного самоуправления, организации для рассмотрения. Кроме того, обязанностью депутата является проведение приемов граждан, собраний избирателей округа, встреч с трудовыми коллективами и общественными объединениями. Депутат следит, как органы исполнительной власти и местного самоуправления воплощают в жизнь принятые нормативные документы и реагируют на общественное мнение. Представитель Законодательного собрания имеет право на безотлагательный прием чиновников областного уровня.

Законодательное собрание Челябинской области принимает решения, от которых зависит жизнедеятельность всего региона: например областной бюджет, кодекс об административных правонарушениях. Еще один важный момент: депутаты Законодательного собрания имеют право (и активно его реализуют) выступать с законодательными инициативами на федеральном уровне.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА

У депутатов Госдумы — тот же самый набор компетенций: они обязаны поддерживать связь с избирателями и могут получить любую информацию, которая требуется. В первоочередном приеме депутату не имеют права отказать федеральные структуры, не говоря уже об уровнях администраций субъектов РФ и муниципальных образований. Обратиться к депутату Госдумы можно с вопросом, который не могут решить на более низких уровнях (города или региона).

+ Наша команда +

Специалисты ТФОМС Челябинской области приняли участие в «Кроссе нации»

В составе команды Центрального района г. Челябинска Ирина Романова и Максим Панафидин попробовали свои силы в традиционном кроссе во Всероссийский день бега.

Массовый забег на территории лесопарковой зоны объединил более восьми тысяч человек. Дистанция для любителей бега составила 1000 метров.

«О проведении „Кросса наций“ мы узнали по радио и решили представить на нем нашу организацию — территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. В студенческие годы у меня был опыт участия в данном мероприятии. Конечно, думал, будет немного легче. Мы испытали себя на прочность, проверили свои силы

и справились с дистанцией. Кросс подарил массу положительных эмоций, которыми мы обязательно поделимся с коллегами», — рассказал специалист планово-экономического отдела ТФОМС Челябинской области Максим Панафидин.

По традиции всех гостей мероприятия ждали конкурсы, выступление творческих коллективов и другие развлечения.

Всероссийский день бега «Кросс нации» — самое массовое и масштабное спортивное мероприятие на территории России как по количеству участников, так и по географическому охвату. Он проводится ежегодно в сентябре начиная с 2004 года. Мероприятие проходит в рамках реализации федерального проекта «Спорт — норма жизни» и национального проекта «Демография».



30 сентября в ЦПКиО им. Ю.А. Гагарина г. Челябинска состоялся митинг-концерт #МЫ ВМЕСТЕ

Мероприятие объединило жителей Челябинской области, которые поддерживают восстановление исторической справедливости путем вхождения новых республик в состав Российской Федерации. Специалисты ТФОМС приняли участие в митинге.



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№10 (123), октябрь 2022 года

Pro-ФОМС

Информационное издание территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru. Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru
Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №60491.
Подписано в печать: 25.10.2022 г. по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода 26.10.2022 г.