



✦ В центре внимания ✦

Страховые представители рассказали о внедрении искусственного интеллекта в сфере ОМС

Текст: Дина Кравченко
Фото: ФОМС Свердловской области

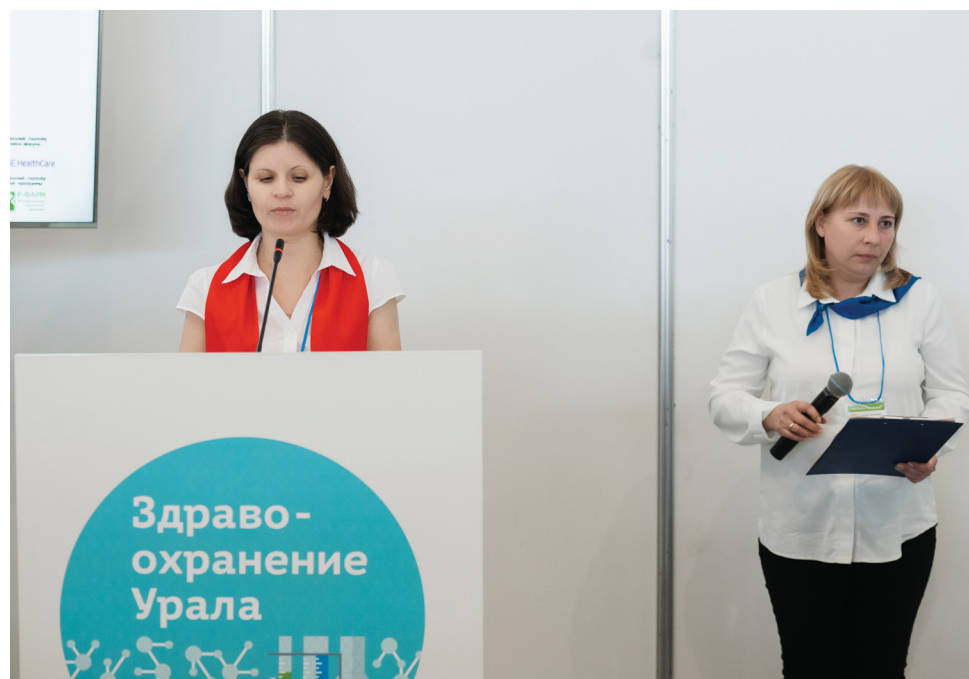
Согласно идее проекта, чат-бот в сфере здравоохранения поможет пациентам оперативно решать самые актуальные вопросы в режиме онлайн.

Екатерина Моисеева и Лариса Шатунова — лучшие страховые представители в сфере ОМС Челябинской области, победители регионального конкурса профессионального мастерства, подготовили проект «Чат-бот меняет подход», который представили на межрегиональном этапе конкурса в Екатеринбурге.

По мнению страховых представителей, сегодня застрахованным лицам зачастую не хватает справочной информации, существуют опреде-

ленные проблемы с навигацией в решении конкретного вопроса, и самое главное — пациент часто не знает, куда ему обращаться для быстрого разрешения сложной, спорной ситуации. Помочь в организации эффективного диалога с застрахованными лицами может искусственный интеллект. Чат-бот напомнит застрахованным лицам о профилактике: пригласит пройти диспансеризацию или профилактический медицинский осмотр, напомнит о датах вакцинации и ревакцинации, необходимости посещения врача, сдачи анализов или прохождения обследования в рамках диспансерного наблюдения.

Чат-бот при вводе данных сможет передать человеку информацию о номере его полиса, сообщить о том, является ли полис действующим или требуется замена, а также о порядке его оформления, прикреплении к медицинской организации. Кроме того, чат-боты могут быть использованы и для проведения консультаций граждан по вопросам получения медицинской помощи, в качестве инструмента проведения опроса, анкетирования по вопросам удовлетворенности медицинской помощью. Путем автоматизированной рассылки небольших анкет можно собрать отзывы пациентов о качестве оказания медицинской помощи. Также чат-бот может служить каналом рассылки медицинских новостей и объявлений, ориентированных на целевую аудиторию — граждан, проживающих в конкретной местности, или стать площадкой для организации «Школ здоровья»: консультаций врачей-специалистов по вопросам профилактики болезней, формированию приверженности здо-



ровому образу жизни, в том числе для детей и подростков.

Таким образом, возможности чат-ботов в сфере здравоохранения практически неограниченны. Путем интеграции искусственного интеллекта в персонифицированные информационные системы возможно наладить постоянную эффективную обратную связь с застрахованными лицами, повысить качество консультирования по вопросам оказания медицинской помощи, информирования населения, а также осуществления защиты прав застрахованных по ОМС лиц.

«Внедрение элементов искусственного интеллекта в сфере здравоохранения может стать настоящей движущей силой и эффективным

инструментом решения многих вопросов и проблем, с которыми сталкиваются пациенты, — отметила и. о. директора ФОМС Челябинской области **Наталья Миронова**. — Мы приветствуем подобные разработки страховых медицинских организаций, готовы способствовать их массовому внедрению в нашем регионе. Безусловно, искусственный интеллект не способен полностью заменить страховых представителей, но поможет существенно снизить нагрузку на специалистов сферы ОМС и использоваться для информирования, предоставления персонализированных ответов и обеспечения понимания граждан в стандартных ситуациях, связанных с оказанием медицинской помощи».



+ В зоне ответственности +

Новое оборудование – лучшее качество медицинской помощи

ТФОМС Челябинской области продолжает направлять средства нормированного страхового запаса на укрепление материально-технической базы медицинских организаций

Текст: Ольга Титова
Фото: ГАУЗ ОТКЗ ГКБ №1 г. Челябинска

«Принцип заботы о здоровье и безопасности пациентов требует регулярной модернизации медицинской техники, замены ее на высокотехнологичную, более совершенную и функциональную. Это залог хороших результатов диагностики и лечения, достойной репутации клиники», — уверен главный врач Ордена Трудового Красного Знамени городской клинической больницы №1 г. Челябинска Дмитрий Тарасов. О новом оборудовании, полученном больницей за счет средств нормированного страхового запаса регионального фонда ОМС, Дмитрий Алексеевич рассказал в интервью «PRO-ФОМС».



— Дмитрий Алексеевич, в 2022 году в «первую» больницу поступило 26 единиц медицинского оборудования на сумму более 47 млн рублей. Чему был отдан приоритет при формировании заявки на приобретение техники?

— Прежде всего я хотел бы подчеркнуть, насколько это значимая для нас помощь. Наша больница имеет огромный парк оборудования, которое требует регулярного обновления и обслуживания. В этой связи очень важно, что такая возможность предоставлена территориальным фондом ОМС за счет расходования средств нормированного страхового запаса.



Импедансный аудиометр

При выборе техники особое внимание было уделено переоснащению хирургической службы, обновлению основной и вспомогательной аппаратуры, которая влияет на качество, безопасность, доступность оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи. Мы исходили из логики замкнутого цикла «от входа в операционную до завершения оперативного пособия».

Так, в операционном блоке больницы установлены две новые эндовидеоскопические стойки для проведения малоинвазивных операций с функцией 4К-визуализации. Мы оперируем около 14 тысяч пациентов в год, и порядка 60% вмешательств проводятся лапароскопически. Выполняется практически весь спектр абдоминальных операций, начиная с аппендицитов и заканчивая холециститами и пластикой грыж, проводятся артроскопические вмешательства, в полном объеме оказывается оперативная гинекологическая помощь с применением эндоскопических методов. Отмечу, что у нас единственная в городе детская хирургия. Больше половины операций детям — как плановых, так и экстренных — мы делаем эндоскопическим методом.

Преимущества эндоскопических операций очевидны: минимальная хирургическая травма, уменьшение осложнений, короткий восстановительный период и, соответственно, ранняя выписка. Именно потому, что время пребывания больного в отделении составляет 3-4 дня, а не 10-15, как раньше, срок ожидания госпитализации и операции не превышают нескольких дней.

Благодаря новым стойкам мы имеем возможность увеличить количество малоинвазивных вмешательств, повысить их качество, безопасность и доступность.

Хирургическая служба пополнилась также двумя электрокоагуляторами. Вообще современную хирургию сложно представить без этих приборов: они дают возможность делать разрезы с одновременной коагуляцией мелких сосудов, что позволяет снизить объем кровопотери во время операции и сократить длительность вмешательства.

Кроме того, мы получили наркозно-дыхательный аппарат, позволяющий при выполнении операций оказывать весь спектр анестезиологических пособий с использованием современных ингаляционных анестетиков и респираторной поддержки, что обеспечит новый уровень безопасности при проведении операций любой сложности.

По программе расходования средств нормированного страхового запаса в больнице появилось и вспомогательное оборудование, без ко-



Эндовидеоскопическая стойка

торого не обойтись в операционной: бестеневые светильники, стерилизаторы.

— Помимо обновления хирургического оборудования, в больницу поставлена техника для решения и других лечебных и диагностических задач. Расскажите о возможностях нового оборудования по каждому направлению.

— Отделения реанимации хирургического и терапевтического профилей получили пять аппаратов искусственной вентиляции легких взамен техники, которая работала два года в буквальном смысле на износ в условиях развернутой в больнице госпитальной базы для пациентов с COVID-19. Новые аппараты обладают большим количеством режимов респираторной поддержки, имеют максимальную доступность контроля параметров, понятный интерфейс, удобны в обслуживании.

В консультативном оториноларингологическом отделении появился новый современный импедансный аудиометр, который пришел на смену устаревшему, проработавшему более 15 лет. Импедансометрия — это информативный метод диагностики, позволяющий получить объективную оценку состояния барабанной перепонки, полости среднего уха и евстахиевой трубы. Подобных приборов в Челябинске единицы, и они уникальны в том плане, что дают возможность исследовать органы слуха «со всех сторон», определить место и характер нарушения в слуховой системе. Ранняя и точная диагностика патологий обеспечивает принятие корректных решений при подборе лечения, особенно это важно при определении показаний к проведению хирургических вмешательств.



Аппарат ИВЛ

Служба лабораторной диагностики получила два новых автоматических анализатора для проведения иммуноферментных исследований. Эти приборы способны обеспечить высокую производительность, точность, чувствительность и специфичность анализа и требуют минимального участия специалистов. В больнице действует информационная лабораторная система, установлено сквозное штрих-кодирование, начиная со взятия биоматериала до загрузки результата в электронную медицинскую карту больного. Исследования полностью обезличены и имеют уникальный идентификационный код, поэтому с точки зрения информационной безопасности все правила соблюдены.

Также за счет средств нормированного страхового запаса в 2022 году мы смогли отремонтировать систему обработки рентгеновских изображений, которая позволяет на аналоговом рентгеновском аппарате получать цифровые снимки высокого качества, архивировать их в единую систему хранения. Такая технология обеспечивает доступ к необходимой информации всем специалистам, задействованным в оказании медицинской помощи конкретному пациенту.

— Может быть, какой-то аппарат оказался экстренно востребован уже в день ввода в эксплуатацию — например, для разрешения сложной ситуации?

— Как только оборудование было протестировано и принято нами — оно в ту же минуту начало работать. На мой взгляд, здесь важно не то, что произошел какой-то неотложный серьезный случай, и благодаря новому аппарату мы смогли с ним справиться. Мы же не находимся в зависимо-

+ В зоне ответственности +

сти от приборов и не имеем права не оказать помощь, если у нас что-то не работает. Всегда важнее самого совершенного аппарата голова и руки врача и правильно принятое решение.

— Как специалисты оценили преимущества новой техники?

— Обновление оборудования, безусловно, обеспечивает более высокое качество оказания как плановой, так и неотложной медицинской помощи. Мы можем лечить эффективнее, получать лучшие результаты, видеть выздоравливающих пациентов — для врачей это дорогого стоит.

Хочу подчеркнуть, что уровень подготовки наших специалистов позволяет использовать абсолютно любое оборудование. По сути, мы осваиваем новые возможности более современной и функциональной тех-

ники при отработанных методиках диагностики и лечения.

— Такой сложноустроенный механизм, как большая многопрофильная больница, развивается непрерывно. Дмитрий Алексеевич, может быть, вы хотели бы видеть в ГКБ № 1 оборудование, способное в корне изменить подход к оказанию медицинской помощи?

— Конечно. Есть ряд проектов в части технического оснащения больницы, которые на данный момент я бы назвал весьма значимыми: например, обновление рентгеновского оборудования, аппаратов УЗИ, функциональной диагностики. Будем очень признательны, если удастся реализовать наши планы с помощью программы расходования средств нормированного страхового запаса.

СПРАВКА

В 2022 году из средств нормированного страхового запаса ТФОМС Челябинской области на приобретение медицинского оборудования было направлено 314,4 млн рублей. 25 медицинских организаций получили 167 единиц техники: рентгеновское, эндоскопическое оборудование, УЗИ, наркозные аппараты и аппараты ИВЛ, стоматологические установки, оборудование для операционных, лабораторий и пр. Кроме того, было отремонтировано 9 единиц медицинской техники на сумму 27,7 млн рублей.

Моя большая мечта как главного врача — чтобы в больнице появился ангиограф. Этот аппарат позволил бы внедрить целый спектр новых ангиографических методик диагностики и лечения по разным профилям заболеваний. Это действи-

тельно новый уровень организации медицинской помощи. Статус одной из самых успешных больниц необходимо подтверждать, и подтверждается он именно качеством и доступностью оказываемой нашим пациентам медицинской помощи.

+ Цифры и факты +

В 2023 году более 1 трлн рублей заложено на финансирование амбулаторного звена за счет средств ОМС

Текст: Дина Кравченко

Одним из приоритетных направлений в сфере обязательного медицинского страхования является финансирование амбулаторно-поликлинической медицинской помощи. На амбулаторное звено в текущем году Федеральный фонд ОМС планирует направить более 1 трлн рублей, или 39% от общего объема финансирования. За последние три года увеличение расходов на эти цели составило 25%, сообщил в рамках форума «Здоровое общество» председатель ФОМС Илья Баланин.

Увеличение финансирования позволит существенно развить оказание

первичной медико-санитарной помощи, увеличить объемы профилактических мероприятий, медицинской реабилитации, диспансеризации, что будет способствовать решению ключевой задачи, которая стоит перед отечественной системой здравоохранения: повышению продолжительности жизни граждан.

«Ежегодное увеличение финансирования программ ОМС позволяет обеспечить рост доступности медицинской помощи. В текущем году за счет средств ОМС будет обеспечено проведение профилактических мероприятий 86,3 млн человек, в том числе 11,0 млн человек — углубленной диспансеризации, а также почти 38 млн человек — диспансерного наблюдения», — отметил Илья Баланин.

Председатель ФОМС напомнил, что запланированный на 2023 год общий объем доходов и расходов фонда превысит 3 трлн. рублей. Размер субвенций территориальным фондам ОМС вырос на 286 млрд рублей, или на 11,6%, и составил 2 747 млрд рублей. Это наибольший прирост за последние 5 лет.

Федеральный фонд ОМС совместно с Минздравом России продолжает работу над внедрением показателей результативности деятельности медицинских организаций, которые учитываются при оплате медицинской помощи в амбулаторных условиях по подушевому нормативу финансирования.

С применением данного подхода медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, начинают получать финанси-

рование, зависящее не только от количества прикрепленного населения или количества оказанных услуг, как ранее, но и от качества показателей здоровья прикрепленного населения.

В Челябинской области в текущем году на оплату амбулаторно-поликлинической помощи будет направлено 23,1 млрд рублей, что на 12% выше планового показателя прошлого года. Из них более 5 млрд рублей предусмотрено на профилактические мероприятия, 224,6 млн рублей — на медицинскую реабилитацию в амбулаторных условиях, 1,3 млрд рублей — на диспансерное наблюдение.

Увеличение финансирования амбулаторно-поликлинической медицинской помощи способствует повышению доступности и качества ее оказания.

В 2022 году 12 тысяч южноуральцев получили высокотехнологичную медицинскую помощь



За оказанную высокотехнологичную медицинскую помощь (ВМП) ТФОМС Челябинской области направил в медицинские организации региона 2,2 млрд рублей. По сравнению с 2021 годом количество операций увеличилось на 2%, финансирование — на 9%.

Наиболее востребованным методом ВМП является баллонная вазодилатация с установкой стентов (стентирование) по профилю «сердечно-сосудистая хирургия», которая применяется для лечения пациентов с нестабильной стенокардией, острым и повторным инфарктом миокарда.

Средний размер тарифа на оплату высокотехнологичной медицинской помощи составляет 180,6 тыс. рублей, что в 5 раз выше среднего тарифа по круглосуточному стационару. В 2023 году в Челябинской области планируется направить 2,5 млрд рублей на проведение порядка 13 тыс. высокотехнологичных операций по полису ОМС.

С 2021 года изменился порядок оплаты специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемой в федеральных медицинских организациях: они стали финансироваться напрямую из Федерального фонда ОМС. По информации ФОМС, в текущем году на оказание федеральными медицинскими организациями высокотехнологичной медицинской помощи с использованием уникальных методов лечения запланировано 2,9 млрд рублей, что более чем в 2 раза превышает объемы финансирования предыдущего года. В 2023 году федеральные клиники по всей стране готовы принять более 1 тыс. пациентов.

Напомним, что высокотехнологичная медицинская помощь — это медицинская помощь с применением высоких медицинских технологий для лечения сложных заболеваний. Финансирование ВМП осуществляется как за счет средств обязательного медицинского страхования, так и из бюджетов федерального и регионального уровней.

+ Наша команда +

От чистого сердца: специалисты ТФОМС решили стать донорами крови

В преддверии Национального дня донора крови в России специалисты ТФОМС Челябинской области посетили Челябинскую областную станцию переливания крови. Большинство из них впервые решили попробовать себя в качестве донора.

«У меня первая отрицательная группа крови, — говорит председатель первичной профсоюзной организации ТФОМС Челябинской области, специалист фонда Марина Потемкина, — это редкая группа, потребность в которой всегда высока. Дача крови для меня — это возможность помочь людям, попавшим в сложную ситуацию, нуждающимся в донорской крови, и, возможно, шанс на спасение чей-то жизни. Я знаю много людей, для которых донорство стало хорошей привычкой, как, например, чистить зубы или мыть руки. Нам всем нужно к этому стремиться».

Ежемесячно порядка 7,5 тыс. человек обращаются в Челябинскую областную станцию переливания крови, чтобы стать донорами, однако не все из них допускаются до про-

цедуры. «Спаси пациента и не навреди донору», — главный девиз службы крови, который объясняет, почему на донацию допускают только люди с абсолютным здоровьем при отсутствии установленных противопоказаний.

«Я впервые решил стать донором крови, — делится впечатлениями специалист фонда Алексей Сельницын, — прошел необходимую подготовку, ознакомился с противопоказаниями. Я читал, что согласно статистике, каждые три секунды кто-то в мире нуждается в здоровой крови, и всего 450 миллилитров могут спасти целых три жизни. Получается, сдавая кровь, доноры дарят жизнь. Разве это не достаточная мотивация для того, чтобы стать донором?»

В ТФОМС Челябинской области несколько сотрудников сдают кровь на регулярной основе, еще столько же планируют стать донорами и призывают всех последовать их примеру, потому что чем больше доноров, тем больше жизни!

Подробнее о порядке сдачи крови можно узнать на сайте Челябинской областной станции переливания крови <https://ospk.ru>



#МЫ ВМЕСТЕ. ТФОМС Челябинской области продолжает помогать бойцам спецоперации

Природа произвела Россию только одну. Она соперниц не имеет. Мы русские, мы все одолеем.

Александр Суворов

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области направил очередную партию гуманитарной помощи российским военнослужащим, принимающим участие в специальной военной операции. Специалисты фонда приобрели для ребят армейские тактические разгрузочные жилеты и нательное белье, а также написали письма солдатам. Помощь фонда отправилась на передовую в составе гуманитарного груза партии «Единая Россия».



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№4 (128), апрель 2023 года
Pro-ФОМС
 Информационное издание
 территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
 Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru
 Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru
 Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
 РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
 Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №62425.
Подписано в печать: 27.04.2023 г. по графику 16.00, фактически 16.00
 Дата выхода 28.04.2023 г.